

CHINA WEST AIRPORT GROUP

西部空港

为企业谋发展 为员工谋利益



70

总第七十期
2017年5月

主办 西部机场集团有限公司
刊号 陕新出内印字 9255 号
www.westaport.com

003

让讲评机制成为追赶超越的『指南针』

012

改革的开拓者 企业的带头人
——记陕西省劳动模范邹展业

020

让青春之花在三尺柜台绽放
——记陕西省劳动模范朱云

向劳动者致敬



西部机场集团
CHINA WEST AIRPORT GROUP



西部机场集团
CHINA WEST AIRPORT GROUP

标志寓意

- 和 和谐、和睦、祥和。寓意集团在“五个统一”方针和“两谋”原则指引下，上下团结，内外协调，员工忠诚敬业，企业和谐兴旺。
- 合 联合、融合、合作。寓意集团兼容并蓄，积极合作，与现代企业制度接轨，与市场接轨，与国际标准接轨，持续做大做强。
- 天 取意“天行健，君子以自强不息。”表明了集团架构新的丝绸之路，促进西部空港大发展的远大志向。
- 地 取意“地势坤，君子以厚德载物。”揭示了集团勇于承担社会责任、努力创造社会文明，竭诚为客户提供安全优质高效服务的不懈追求。

架构新的丝绸之路，促进西部空港大发展。

标志图形为唐代造型纹样中最具代表性的“祥云”图案的环聚组合，寓意和合。

标志色彩选用玄和黄，借指天地。《周易·坤·文言》：“夫玄黄者，天地之杂也，天玄而地黄。”

- 企业宗旨——“两谋”原则
为企业谋发展 为员工谋利益
- 工作方针——“五个统一”方针
做大与做强的统一
安全、服务、效益的统一
加强管理与转换机制、企业文化建设、思想政治工作的统一
内部资源与社会资源的统一
提高员工素质与提升企业品质的统一
- 工作思路
以改革创新为动力，以航空市场为主战场，以安全服务为两翼，以效益为中心，以企业文化为支撑，促进集团又好又快发展。
- 管理标准
与现代企业制度接轨 与市场接轨 与国际标准接轨
- 企业核心价值观
为员工创造事业
为客户创造满意
为所有者创造财富
为社会创造文明
- 管理人员评价标准
看状态 看思路 看结果
- 管理人员道德标准
志向要高远 情趣要高雅 行为要高洁
- 党委书记工作要求
把关定向 造势育人 排忧解难 捡遗补阙
- 员工忠诚企业要求
认真履行岗位职责
主动适应改革变化
自觉维护企业形象
关心企业发展建设
与企业荣辱与共
- 管理理念
▲集团化管理
宏观控制 微观放活 独立运行 共谋发展
充分发挥集团公司、成员企业和各级政府的积极性
- ▲支线机场管理
积极扶持 因地制宜 自力更生 自我发展

▲机场建设管理

功能完善 流程合理 节约资源 控制投资
特色突出 方便旅客 绿色环保

▲辅业公司管理

政策给足 改革到位 支持到位 断其后路 不生就死

▲环境形象建设

环境和形象也是生产力 也是凝聚力 也会出效益

▲安全管理

第一，安全是机场生存和发展的根基和基本前提，是永恒的主题和永远需要解决的矛盾。因此，在任何时候，安全第一的思想不能动摇，安全第一的责任不能淡化，安全第一的工作不能松懈。

第二，安全是一个运动的过程，是一个系统工程，是由各方面的因素决定的。因此，安全是相对的，不是绝对的。安全工作只有起点、没有终点，永远要从零开始。

第三，安全是相对的，并不等于说我们的工作就是消极被动的。恰恰相反，安全工作是有规律的，而规律是可以认识和把握的，只要工作到位，安全是有保证的。

第四，安全是反映机场工作的综合指标。既是服务工作的基本内容，也是效益的重要保证；既是企业生存的本质要求，也是企业品牌的基本要素。因此，有了安全不一定就有一切，但没有安全一切都沒有。

第五，保证安全要靠法律、靠规章、靠制度，不能靠波浪式、运动式、经验式管理，不能搞短期行为。只有严格遵守法律和规章制度，才能从根本上保证安全。

第六，人是安全生产中最积极、最活跃、起决定作用的因素。因此，安全工作要以人为本，通过加强对员工的培训，提高员工的素质和业务技能，才能为保证安全奠定坚实的基础。

▲服务工作

第一，服务是一种精神，是一种文化，是一种境界，更是一种竞争力。企业效益通过服务去创造，企业品牌通过服务去树立，企业文化通过服务去体现，企业战略通过服务去实现。

第二，做好服务工作，必须建立科学的标准体系，必须建立完善的管理制度，必须实施严密的过程控制，必须落实在员工的行为当中。

第三，服务与安全是集团发展的两翼，只有持续改进服务工作，不断满足各级政府、航空公司、旅客等服务对象的需求，才能不断拓展集团生存和发展空间。

让讲评机制成为追赶超越的“指南针”

4月11日，集团公司召开一季度重要工作通报会暨追赶超越点评会，讲出了改进的方向和举措，评出了优秀和后进，更落实了省国资委工作会及党建会提出省属企业生产经营工作和党的建设工作要进行百分制考核的要求，实现了与省委的追赶超越同步点评。

从安全生产汇报会到安全生产暨战略解码讲评会，从重要工作重大事项通报会到重要工作通报会暨追赶超越点评会，改变的是会议的名称，提高的却是会议的效率和质量，不变的依然是集团打赢七场硬仗的决心和实现追赶超越的恒心，为的是时刻督促大家保持好不能落后、不敢落后状态，在艰难任务面前更不能有丝毫的懈怠之情。

战略解码任务艰难险重，需要讲评这剂“良药”。要想打赢今年的七场硬仗，需要的是一个汲取所长，补我短板的交流的平台，集团公司能在第一时间建立讲评机制，使其衔接配套战略解码硬仗任务和追赶超越目标方向，就是为各成员企业提供机会正确处理好各方关系，协调好各方力量，提出破解难题的思路和举措，为未来发展指明方向，更好地落实各项工作，推动工作的深入。

追赶超越正处攻坚克难阶段，需要点评这碗“鸡汤”。讲评不是目的，目的是通过讲评健全监督落实机制、完善考核奖惩机制，依靠制度抓好领导点评的整改落实。是要通过讲评肯定成绩、看到差距、查找问题、落实责任、推动工作，是为了评出干劲，评出精气神，只有这样才能“把解码的重点转向执行、转向质量、转向评估”，才能随时追加新的重大事项和重点工作，确保追赶超越各项目标任务落实到位。

作为指导帮助成员企业推进战略解码任务完成、激发全员追赶超越精气神的重要途径，讲评机制定会成为推动集团发展的“加油站”，加强企业建设的“助推器”，实现追赶超越的“指南针”。

空港新语 AIRPORT NEW WORDS

03 让讲评机制成为追赶超越的“指南针”

聚焦 FOCUS

- 06 集团公司党委召开中心组学习会传达学习全国两会精神
- 07 集团公司在省属国有企业追赶超越一季度考核排序中位居公共服务类企业第二
- 08 集团公司召开一季度重要工作通报会暨追赶超越点评会
- 09 咸阳机场获评2016年度中国民用机场服务质量评价优秀机场

主题策划 TOPICS

10 弘扬劳模精神 汇聚实干力量



- 12 改革的开拓者 企业的带头人
——记陕西省劳动模范邹展业
- 20 让青春之花在三尺柜台绽放
——记陕西省劳动模范朱云
- 24 至念道臻 寂感真诚
——记宁夏机场公司地面保障部旅客服务室荣获全国民航五一巾帼标兵岗
- 28 厉害了，我的保洁阿姨
——记青海机场公司机场管理部绿化保洁队荣获全国民航五一巾帼标兵岗
- 32 文明岗上展风采 巾帼花开别样红
——记迅邦达公司现场二部荣获全国民航五一巾帼标兵岗

热点透析 FOCUS ON AIRPORTS

36 让高效成为一种常态

——西宁机场航班放行正常率名列前茅的背后

党建园地 FIELD OF PARTY BUILDING

40 用行动扛起责任 用担当诠释忠诚

42 关于构建工程建设廉政风险防控机制的几点认识和思考

44 从严落实“六项纪律”全面监督执纪问责

我在现场 FIRST SCENE

46 班组建设也如“烹小鲜”

——地勤公司班组建设纪实

空港视线 AIRPORT INSIGHT

50 当议航空运输在综合交通运输体系中的地位与作用

52 关于企业自有工种技能鉴定工作初探

机场建设映像 GROWING AIRPORT

54 格尔木机场改扩建工程全面开工建设

和合空港 HARMONIOUS AIRPORTS

58 安全第一筑底线

空港大讲堂 AIRPORT AUDITORIUM

60 民航客机与无人机的“恩怨情仇”

空港艺苑 AIRPORT GALLERY

62 监护分队闪亮的星

65 驻村工作自序

空港长镜头 LONG SCENES

66 集团公司举办 2017 年宣传工作人员培训班



西部空港

2017 年 5 月 总第 70 期

扫描二维码 阅读电子版

主 办 西部机场集团有限公司
出 版 《西部空港》编辑部
刊 号 陕新出内印字 9255 号

编委会主任 邹展业 卢程祥

总 编 杨 鸥
副总编 王 惠
责 编 刘 洁 郭章波
贾博川 王朝辉 苏 宁
地 址 中国·西安高新一路四号
邮 编 710075
电 话 029-88371115
029-88371116
信 箱 xbkgbjb@westaport.com
网 址 www.westaport.com

新闻热线

咸 阳 029-88798622
兰 州 0931-8335067
银 川 0951-6912029
西 宁 0971-8813039
榆 林 0912-3862043
延 安 0911-2931090
汉 中 0916-2692008
安 康 0915-3511001
天 水 0938-2652010
夏 河 0941-7225811
中 卫 0955-7073230
固 原 0954-2663010
格 尔 木 0979-8444688
玉 树 0976-8813728
德 令 哈 0977-8200010
花 土 沟 0977-7773199



集团公司党委召开中心组学习会 传达学习全国两会精神

文 / 王朝辉

近日，集团公司党委召开中心组学习会，传达全国两会精神，学习习近平总书记参加代表团审议时的重要讲话精神，李克强总理所作的政府工作报告和李克强总理参加陕西代表团审议时的重要讲话精神。集团公司党委书记、董事长邹展业主持会议，集团公司总经理卢程祥，集团公司领导，集团机关部门负责人参加会议。

会议指出，今年的全国两会是在党的十九大召开之年、全面实施“十三五”规划关键之年召开的一次十分重要的会议。会议认真落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，全面总结过去一年工作，科学分析当前形势，部署安排今年工作，对于广泛汇聚起全国各族人民的强大合力、推进党和国家事业开创新局面具有十分重要而深远的意义。

会议强调，认真学习贯彻全国两会精神是当前和今后一个时期的重要政治任务。要深刻领会全国两会精神，把学习贯彻两会精神与学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神结合起来，与贯彻落实陕西省追赶超越目标任务结合起来，进一步坚定“四个自信”，切实增强“四个意识”。

会议要求，各级党组织要以全国两会精神为指引，

坚持稳中求进工作总基调，以推进供给侧结构性改革为主线，牢固树立和贯彻落实新发展理念，将贯彻落实好全国两会精神体现在加强党的建设、全面深化改革、打赢“七场硬仗”等重大任务中，融入到抓安全、提服务、强管理等重要工作上，统筹谋划，开拓创新，加快推进，确保顺利完成全年各项目标任务。各级党员干部要发挥表率作用，先学一步，学深一层，深刻领会党中央治国理政的新理念新思想新战略，学深悟透习近平总书记重要讲话精神的科学内涵和精神实质，科学研判面临的形势任务，抓住用好重大发展机遇，以更高境界、更宽视野把握集团发展的主题主线，进一步增强责任意识和担当意识，把中央和省委省政府、省国资委党委的各项部署要求转化为具体行动，团结带领广大干部员工奋发有为抓好工作落实，以优异的成绩迎接党的十九大和陕西省第十三次党代会的召开。■

集团公司在省属国有企业追赶超越一季度考核排序中位居公共服务类企业第二

文 / 苏宁 魏辽

4月23日，全省召开追赶超越第一季度点评会暨精准扶贫脱贫、生态环境保护、规范市场秩序“三场攻坚战”推进视频会议，集团公司以各项分解指标均超额完成一季度追赶超越目标任务的成绩在省国资委下属的14户公共服务（含文化）类企业中排名第二。

一季度，全集团旅客吞吐量达到1311.9万人次、货邮吞吐量达到7.4万吨，分别完成考核指标的105.3%和113.1%，实现合并利润0.48亿元，合并收入9.63亿元，分别完成考核指标的114%和116%；重大项目投资额达8000万元，完成固定资产投资额考核指标的130%。

今年以来，集团公司认真贯彻落实省委、省国资委党委追赶超越要求，以推进深化改革为主线，以战略解码为抓手，统筹安排追赶超越工作，着力促生产、抓建设、提效益、稳增长，实现追赶超越良好开局。一是以安全第一为底线，筑牢生产发展基础。全集团牢固树立“安全第一”的思想不动摇，坚决做到安全隐患零容忍，一季度未发生不安全事件，为集团各项工作的开展奠定坚实基础。二是以战略解码为抓手，全力推动各项工作。集团公司下发《集团追赶超越行动方案》，制定《集团追赶超越季度考核点评实施方案》，强化过程管控，修订《集团战略绩效考核管理办法》，持续完善季度点评与年度考核相结合、考核结果与奖惩措施相挂钩的考核机制，形成上下聚焦“七场硬仗”，全力“追赶超越”

的浓厚氛围。三是以“三项机制”为导向，持续完善制度建设。集团公司坚决贯彻落实省国资委“三项机制”季度考核督导点评工作要求，将“三项机制”有关精神融入到本单位管理人员奖惩、战略绩效考核等制度中。四是高效联动为支撑，系统推进深化改革工作。集团公司下发《改革工作方案》和《2017年深化企业改革工作计划》，出台《成员企业分类管理办法》，持续推动制度立改废工作，建立协同机制，形成改革攻坚、推动发展的合力，全方位加快深化改革的步伐。五是以党建工作为引领，为追赶超越提供组织保证。集团公司党委扎实落实省国资委党委季度追赶超越党建工作考核要求，并结合“党建引领国企魂”硬仗计划，明确了6方面33项考核内容，持续督导各二级党组织对照自查，严格执行《选优评差动态管理考核办法》，每季度末对基层支部选优评差进行排序，为追赶超越提供坚强保证。

此次考核取得的优异成绩，既是对集团公司一季度工作的肯定，更是对集团公司全体干部员工的极大鼓舞。在二季度工作中，集团公司将持续推动深化改革，切实用好“三项机制”，抓好安全服务工作，加快推进咸阳、西宁、榆林机场等重点建设项目，在追赶超越的道路上知难而进、勇于担当，以更坚决的态度落实追赶超越精神，以更高的标准全面做好二季度各项工作。■

集团公司召开一季度重要工作通报会暨追赶超越点评会

文/郭章波



4月11日，集团公司召开一季度重要工作通报会暨追赶超越点评会。集团公司总经理卢程祥参加会议并讲话。

会上，集团公司相关领导对集团一季度的安全生产、运输服务、追赶超越和战略解码以及党建工作、班组建设、航空售票代理业务改革情况进行了讲评通报，安排布置了二季度相关工作。汉中机场公司、迅邦达公司，咸阳机场公司、汽运公司作为追赶超越季度经营业绩考核完成情况较好和存在短板的单位在会上作交流发言。会议还简要通报了咸阳机场三期扩建工程有关情况。

卢程祥总经理作总结讲话。他指出，一季度集团面临良好的发展机遇和形势，取得了较好的成绩，实现了年度工作的良好开局。结合一季度主要工作情况，卢总提出5点要求。一是持续抓好安全管理。集团各单位、各级领导干部要牢固树立“安全第一”的思想和“抓安全就是抓发展”的理念，对任何安全隐患都要做到“零容忍”，始终抓好反恐防恐、机坪运行和地面安全，坚决防止发生任何安全问题。二是着力补齐主业短板。各机场公司要加大与地方政府沟通协调，做好今年国际航

线开通工作；加强基础货源营销，加大对外合作力度，增强走出去和引进来的能力。三是全力加快机场建设。今年集团机场建设的任务艰巨繁重，要树立“有韧劲、有胆略、能吃苦”的精神，才能啃下机场建设这块硬骨头。四是强力推进深化改革。要继续解放思想，增强大局意识、看齐意识，用好“三项机制”，落实主体责任，强力推进深化改革工作。五是着力提升管理水平。通过加强精细化管理，着力降本增效，加强项目质量管理，进一步提升集团管理水平和企业发展品质。

会议最后，卢程祥总经理对党风廉政工作提出具体要求。他强调，集团全体党员领导干部要把严格遵守中央“八项规定”精神和集团正风肃纪“十条禁令”作为自觉行动，始终将纪律和规矩挺在前面。在对外联系和公务接待方面，要本着必要、适当、合规的原则，严控接待标准，减少接待次数，缩小接待范围，杜绝违规违纪行为发生，不在党风廉政问题上栽跟头。

集团公司领导，咸阳机场公司、各控参股公司、各直属单位党政负责人，西安地区各控参股公司、各直属单位M4级以上管理人员，西安地区职工代表，集团公司机关全体人员在主会场参加会议，集团公司西安地区以外成员企业相关人员通过视频参加了会议。■

咸阳机场获评 2016 年度中国民用机场服务质量评价优秀机场

文 / 梁增强 鲍杨



近日，由中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院、中国民航报社联合主办的 2017 年中国机场服务大会在广州召开，咸阳机场被评 2016 年度中国民用机场服务质量优秀机场，成为 10 家获此殊荣的机场之一。其中，在年旅客吞吐量 2000 万人次以上机场中，排名第四。

此次殊荣，是机场今年继被全球领先的航空公司与机场调查机构 SKYTRAX 评为中国最佳区域机场奖，在亚洲最佳区域机场评选中排名第 2，在世界最佳区域机场评选当中排名第 9 之后机场又获得的一项大奖。据悉，2013 年初，咸阳机场作为首批、第二家机场接受了民航局机场司民用机场服务质量评价小组的评审。经过连续 4 天的审核，评审组对咸阳机场服务管理工作、尤其是机场在旅客流程、人员服务、蜂巢公寓、安检服务等方面开展的工作给予了高度评价。2014-2016 期间，咸阳机场根据审核组提出的建议持续改进，顺利通过了服务质量评价回访工作，并获评“服务质量优秀奖”，这不仅是对机场服务工作的肯定和认可，也是对机场持续提升服务品质的鞭策和激励。

咸阳机场秉承“以市场为导向、以客户为中心、以满足需求为目标”的服务理念，持续抓紧、抓好服务工作，为满足时代发展和旅客出行的需要不断努力。一是

坚持标准先导。紧密围绕发展战略，运用对标管理，积极对照服务质量评价标准、借鉴国内外先进服务经验，将各项标准与服务提升贯穿起来，持续健全服务管理制度、细化岗位服务标准。二是关注旅客需求。从细节入手，加大服务设施设备投入和服务产品开发力度，为进出港旅客提供更加人性化、个性化、便捷化的服务产品，并借助网络媒体定期推送出行攻略和航空旅客常识，极大地优化了旅客乘机体验。三是积极改进服务短板。以提升客户满意度为目标，广泛收集旅客投诉和意见、开展满意度调研，围绕航班正常、商业服务、行李运输、航空票务、楼内设施、服务态度等旅客关注的重点问题进行提升，确保各类问题改进落到实处、做扎实。在坚持不懈的努力下，咸阳机场顺利通过了 2016 年 8 月的第二次服务质量评审。

下一步，咸阳机场将继续关注旅客需求，不断提升人员服务素质，以真情服务为抓手，全方位落实“人民航空为人民”服务宗旨，不断提升旅客出行体验。■

弘扬 劳模精神

劳动创造辉煌，奋斗成就伟业。4月28日，在陕西省庆祝“五一”国际劳动节暨表彰省劳动模范大会上传来好消息，集团公司董事长、党委书记邹展业，地勤公司总经理助理朱云被评为陕西省劳动模范。此外，咸阳、宁夏、青海机场公司等单位也获得了省（区）和民航局的五一表彰。截至目前，集团公司共有42名市级以上劳模。这些模范是西部机场人立足岗位、兢兢业业、拼搏奋斗的优秀代表，是西部机场人践行企业文化、弘扬当代民航精神的集中展现。



汇聚 实干力量

人无精神不立，企无精神不兴。一个企业能否保持永不停滞的前进步伐，能否实现追赶超越目标任务，归根结底要有一种以实干为荣、劳动为美的价值观，得靠一股子脚踏实地、真抓实干的冲劲。集团的劳模们、标杆们爱岗敬业、争创一流，以平凡的劳动创造了不平凡的业绩。他们是推动集团发展的实践者，也是成就梦想的实干家。只有我们的各单位各部门都争创一流，打造“四型”机场建设运营企业集团才有坚实根基；只有我们的 1.6 万余名干部员工都兢兢业业尽职尽责，把本职工作干好，才能汇聚起实现追赶超越的强大力量。

通往成功的道路，从来不会一帆风顺；筑就梦想的征程，总会遇到艰难坎坷。艰苦奋斗、勇于创新的劳模们，用汗水和智慧、执着与付出让劳动之花美丽绽放，取得出色业绩，也成就了出彩人生。在日复一日的工作中，只有不断用心钻研、勇于创新、精益求精，才能有所进步、有所超越、有所突破，干出水平、创造精彩，体现劳

动创造创新的价值，彰显人生别样风采。

在追求人生价值的过程中，是痴迷于急功近利、追名逐利，还是笃定勤恳踏实的操守、坚持甘于奉献的选择，标示出人的境界，也决定着人的成就。劳模们在默默奉献里体会付出的喜悦，在淡泊名利中感悟人生价值。他们用行动回答了怎样的人生最有意义。在辛勤工作中涌现的劳模是企业的支柱、集团的精神、员工的楷模，是激励我们拼搏奋斗的强大动力。劳模身上体现的可贵品质，感染并激励着集团全体干部员工书写更有意义的人生，共创集团更美好的未来。

“实现我们的发展目标，不仅要在物质上强大起来，而且要在精神上强大起来。”弘扬劳模精神，不单是因为这种精神能够激发物质创造的不竭动力。“劳模”这两个闪光大字本身就象征着攻坚克难、成就梦想的崇高精神和伟大力量。在集团波澜壮阔的改革发展中，劳模精神必将不断放射耀眼的光芒，见证我们前进道路上的一个个走向梦想的时刻。

改革的开拓者 企业的带头人

——记陕西省劳动模范邹展业

2015年以来，邹展业同志凭借着敏锐的市场洞察力，果敢的战略决断力，勇于开拓的创新精神，坚韧不拔的改革魄力，求真务实的工作作风，团结带领集团1.6万名干部员工，凝心聚力，锐意进取，攻坚克难，走出了一条坚实、创新、蓬勃的发展之路，有力促进了西北民航事业跨越式发展，为建设航空强省、服务陕西经济社会发展作出了突出贡献。



党建引领 全面凝聚发展强大合力

治企先治党，实现企业做强做优做大目标，最为重要的是坚持党的领导。“党员领导干部，首先是党员，首先要有党性，首先要对党忠诚。”邹展业书记是这样说的，也是这样做的。

任职集团党委书记、董事长以来，他带头落实中央和省委关于加强和改进国有企业党的建设一系列工作要求，抓班子带队伍，聚人才强党建，找准党建工作凝聚党员干部员工的着力点，把握党建工作服务企业生产经营的落脚点，严格落实全面从严治党“第一责任人”职责，同步部署推进深化改革和党的建设，把党的工作要求和机构设置等纳入公司章程，

把党委会研究讨论重大问题作为董事会、经营层决策的前置程序，充分发挥了集团党委把方向、管大局、保落实的作用。创新开展“两学一做”学习教育，实施“两级动员”，开展“三项教育”，树立“四类标杆”，建立“选优评差”动态考核机制，集团“两学一做”学习教育在陕西省国资委党委历次督导考核中均排名前列。扎实推进党员组织关系集中排查、党费收缴专项检查、基层党组织换届等七项重点任务，主持起草集团第二次党代会报告，明确了集团今后五年的战略定位、

发展目标和改革措施，选举产生新一届党委和纪委班子，班子整体的凝聚力战斗力进一步提升。重视党员干部思想政治理论教育，举办党的十八届五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神培训班，带领一班人员撰写宣讲材料，带头对集团300名中层以上管理人员进行辅导，党员干部的政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识进一步增强。加强党建工作创新，运用“战略解码”管理工具开展党建工作，逐级分解任务，层层制订计划，严格绩效考核，切实把党建责任落实到每个党组织和每名党员。按照习近平总书记提出的“好干部”标准和“国有企业领导人员”标准，持续加强干部队伍建设，着力培育中高级管理人员的企业家精神，着力培养年轻干部队伍，一大批优秀青年员工走上管理岗位，为集团长远发展打牢了基础，受到陕西省国资委党



2016年战略解码成员企业展示与挑战会上进行点评

委充分肯定和高度评价。

邹展业书记坚持以党性为后盾，以政治责任感为动力，充分发挥党组织在企业改革发展中的领导核心和政治核心作用，用一腔热血和辛勤汗水干出了不平凡的业绩。2012年至2014年任职青海机场公司期间，西宁机场二期扩建工程顺利完工，新建德令哈、花土沟、果洛3个机场，打造了青海民航“一主六辅”的机场运营格局，青海机场公司荣获青海省“模范集体”荣誉称号，连续6年被评为青海省文明单位；2016年，上任集团党委书记、董事长仅一年时间，集团年旅客吞吐量突破5000万人次，资产规模达到300亿元，管理机场数量增加到22个，形成了“一主两翼十九个支点”的航空发展格局；咸阳机场国内外通航城市达到171个、航线313条，省内运营的咸阳、榆林、延安、汉中机场年旅客吞吐量达3894万人次，间接为我省创造705亿元GDP和20.6万个就业岗位。

深化改革 持续推进企业转型升级

发展出题目，改革做文章。“改革就是要重构体制机制，破除障碍束缚，攻克矛盾困难，实现生产效率、经济效益和发展质量全面提升，不断增强集团的活力、控制力、影响力和竞争力。”



集团公司党委举办领导班子党课教育 领导带头讲党课

在邹展业董事长看来，做一项工作，发展一项事业，就要敢于改革、敢于担当。陕西作为“一带一路”

战略的重要节点，不失时机地确立了打造丝绸之路新起点的战略思路，邹展业董事长紧紧抓住这一历史机遇，战略性地提出了把集团公司打造成“价值型、创新型、开放型、平台型”的机场建设运营企业集团，将咸阳机场建设成为向西开放的大型国际枢、“一带一路”的航空货运枢纽、西部地区国家级综合交

通枢纽。这些核心战略的提出，并不是一时的心血来潮，而是他从市场中不断总结、高瞻远瞩、深思熟虑的结果。邹展业董事长坚持规划先行，谋定而后动，带领班子成员多方沟通、积极争取，2016年7月，咸阳机场总体规划顺利获得民航局和省政府联合批复；2017年2月，国务院在《“十三五”现代





集团公司召开辅业改革发展研讨会

综合交通运输体系发展规划》中，明确提出加快建设西安国际航空枢纽，咸阳机场的国际枢纽功能得到国家认可和支持，进一步拓宽了集团的发展空间。

事之当革，若畏惧而不为，则失时为害。2015年，邹展业董事长主持集团辅业改革工作，出台推进辅业公司改革发展的意见，提出“增强活力、优化布局、提质增效、转型升级”的总体思路，整合非航产业，剥离亏损业务，推进旅客服务产业重组，推动汽运业务独立运行，整合陕宁青酒店业务及资产，实现跨区域运营，进一步激发了产业价值的创造能力。实施“一企一策”，大刀阔斧推进辅业公司市场化改革，着力破解成员企业内部不适应发展的体制性障碍、结构性矛盾和机制性问题，倒逼辅业创新机制、激发活力、提升效益，实现了国有资产保值增值。2016年，集团辅业实现总收入31.74亿元，同比增长9.61%，达到行业领先水平，成为支撑集团整体发展的“半壁江山”。

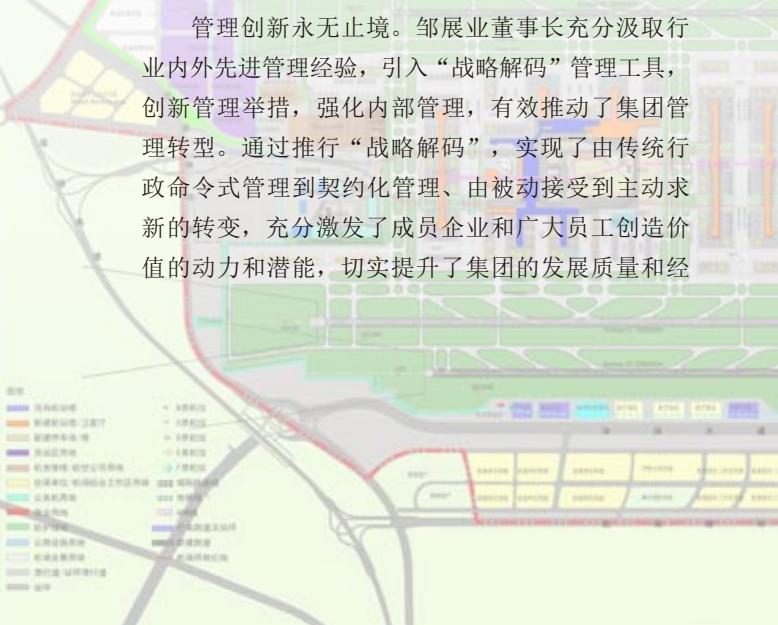
管理创新永无止境。邹展业董事长充分汲取行业内外先进管理经验，引入“战略解码”管理工具，创新管理举措，强化内部管理，有效推动了集团管理转型。通过推行“战略解码”，实现了由传统行政命令式管理到契约化管理、由被动接受到主动求新的转变，充分激发了成员企业和广大员工创造价值的动力和潜能，切实提升了集团的发展质量和经

济效益。2016年，集团实现合并收入43.5亿元，合并利润总额2.1亿元，同比分别增长12.4%和320%，超额完成陕西省国资委下达的任务指标，集团连续十年实现整体盈利。“战略解码”工具荣获陕西省国资委管理创新成果项目一等奖。

“通用航空是民航业发展的基础和航空运输体系的重要组成部分，未来极具发展潜力。”邹展业董事长在主持制定集团“十三五”规划过程中，提出了“运通互补”的构想，借力国家促进通航产业发展、低空空域改革等政策机遇，形成了“布局、建设、运营、拓展”的通用航空发展思路。集团相继参与陕西丹凤、韩城合阳、银川月牙湖等通用机场的建设运营。其中，丹凤机场成为陕西省“十三五”期间首家采取PPP（公私合作）模式的通用机场。

追赶超越 全力以赴攻克发展难题

问题就是课题，瓶颈就是目标。陕西获批自贸试验区，无疑为我省打造一带一路核心区、丝绸之路经济带新起点和西安国际化大都市迎来新的契机，也将有力助推陕西民航业发展。邹展业董事长清晰地看到了集团的发展机遇，与班子成员一道定措施、补短板、破瓶颈，着力解决国际国内、客货运、干支线“三个不平衡”难题。



邹展业董事长带领一班骨干力量，以加快发展国际航空业务为重要抓手，制定咸阳机场国际航线发展专项规划，主动争取航权、优化时刻配套、落实航线补贴、持续推介营销，积极跟进世航会洽谈成果，全力推动西安市承办“一带一路”国际航线发展大会，努力新开和培育国际（地区）航线。2016年，我省新开国际（地区）客运航线14条，全年运营国际（地区）客运航线45条，其中直飞航线35条；国际（地区）业务年旅客吞吐量达到195万人次，同比增长16.2%，为我省打造丝绸之路新起点、实现“追赶超越”目标注入了新动能。

随着国家“一带一路”战略不断深入，陕西自贸区、空港综合保税区、临空产业区相继建设，西咸新区空港新城也获批航空试验区、跨境电子商务试点和无水港一类口岸，邹展业董事长敏锐捕捉到这一历史机遇，积极响应省委省政府“打造全国一

流航空物流集散地”要求，与陕西省交通运输厅、圆通货运航空公司签署共同组建中国西北国际货运航空公司的合作协议，促成顺丰速运在西安设立西北大区一级分拨枢纽，相继开通2条国际货运航线、7条国内货运航线，打开了我省航空货运的崭新局面。邹展业董事长紧盯我省“打造航空物流枢纽”目标，恰逢其时地整合成员机场航空物流业务，提出成立航空物流公司，搭建统一高效集疏运网络的航空物流业发展思路，举全集团之力推进航空物流产业专业化管理、板块化运营、规模化发展，整合当年，咸阳机场即完成货邮吞吐量23.4万吨，增速达10.5%，超行业增速一倍，位居全国十大机场第4位。

邹展业董事长积极组织专业团队力量，探索大型机场运营管理新模式，推广“通廉航空”模式，充分发挥干线机场支撑作用，辐射带动省内支线机场，





推动以干促支、干支协同发展。2016年，省内运营的咸阳、榆林、延安、汉中机场旅客吞吐量达3894万人次，其中咸阳机场旅客吞吐量3700万人次，位居全国第8位，步入全球前50位；银川、西宁机场年旅客吞吐量分别突破630万人次、460万人次，次枢纽支撑作用愈发明显；中卫、固原、天水机场首次突破10万人次，夏河、德令哈机场年旅客吞吐量增幅均超过50%，集团干线、支线机场均衡发展的成效逐步显现，“通廉航空”新模式也受到民航局和地方政府的一致好评。

主动担当 全心全意履行国企社会责任

安全和服务，是民航的“看家本领”，更是深化改革的初衷所在。在邹展业董事长的带领下，集团以“抓基层、打基础、苦练基本功”为抓手，强化基层班组建设，加大安全投入力度，强化风险管控，提升应急处置能力，为广大旅客安全出行创造了良好环境，集团实现了第13个航空安全年。

邹展业董事长提出“以市场为导向，以客户为中心，以满足需求为目标”的服务理念，成功打造“西部机场集团服务+”服务品牌，搭建“智慧出行”线上信息平台，为旅客定制化推出“畅想旅行”服务产品，推出“免、惠、享”系列服务产品，受到旅客一致好评。严格落实国务院和民航局关于提高航班正常率的工作要求，积极回应社会关切，狠抓航班正常工作。邹展业董事长多次带队赴民航局协调咸阳机场航班时刻容量，组织专业力量深入分析研判，促成民航局正式批复咸阳机场高峰小时容量标准调整为54架次，位居全国第5位，为进一步提升咸阳机场运行效率和服务品质创造了有利条件，2016年咸阳机场航班放行正常率始终位居前列，始发航班正常率居全国千万级机场第1位。

“为企业谋发展，为员工谋利益”的“两谋”原则是集团的企业宗旨。上任伊始，邹展业董事长就提出要继承和发扬集团企业文化，致力打造“两谋”原则升级版。2016年，集团先后调升薪酬福利待遇，



员工平均收入提高 14%，一线员工收入最高增幅达 30%，员工们有了实实在在的获得感；创新人才培养模式，启动“鸿燕鹏鹰”人才培养计划，员工职业发展平台更加广阔，营造了“人皆可成才，人人尽展其才”的良好环境；聚合内外部资源，推出“祥云通”服务产品，广大员工得到更多实惠；关心员工冷暖，定期深入一线对广大干部员工进行慰问，不断丰富员工业余文化生活，有效激发了全员的凝聚力、战斗力，为集团改革发展营造了和谐稳定的内部环境。

企业发展的根本是发展，是效益，但最终的落脚点是对社会的贡献和付出。邹展业书记始终把扶贫工作作为“一把手”工程，作为一项政治任务坚决执行，将集团“真情服务”



邹展业董事长、省交通厅厅长、圆通货运董事长签订协议



践行两学一做
努力打造“四

理念融入其中，任职青海机场公司和集团公司期间，累计投入扶贫资金超过300万元，实施扶贫开发项目18个，派驻驻村干部16人次，受益群众超过2000人次，扶贫开发工作得到所在地群众和各级领导的高度肯定。

上下同欲者胜，追趕超越者贏。邹展业书记表示：“我们要常怀‘赶考’心态，牢记‘接力’使命，按照习近平总书记提出的‘好干部’标准和‘国有企业领导人员’标准，保持蓬勃朝气，发扬创业精神，加快追趕超越，努力打造‘价值型、创新型、开放型、平台型’的机场建设运营企业集团，交出一份让上级满意、员工认可的答卷。”站在新的历史起点上，集团公司必将为推动陕西民航发展和我省地方经济社会发展作出新的更大的贡献。■



邹展业董事长春节慰问机场工作人员



邹展业董事长把扶贫工作作为“一把手”工程

争当党员标兵 型”企业集团



西部机场集团
CHINA WEST AIRPORT GROUP

西部空港 | www.westaport.com

19

让青春之花在三尺柜台绽放

——记陕西省劳动模范朱云

文/郭亮



提到值机这两个字，可能很多人都比较陌生，可是，说起在机场柜台换取登机牌，估计大家就明白是怎么回事了。值机，并不像大家看到的那样，只是给西安出港的旅客换登机牌、托运行李和安排座位这么简单，而是至少包含了查验证件、调取和确认系统信息、核算行李重量、根据配载平衡要求锁定航班乘坐区域、安排座位等8个环节，这些规定动作又必须要在60秒内完成。如果人生要以无数个60秒来丈量，其中又有着怎样独特的经历，蕴藏着怎样丰富的意义？

朱云同志，就是一位在60秒为基点的坐标上，努力耕耘了22年的机场人。自1993年毕业到咸阳机场工作、1995年进入值机服务部至今，她始终扎根在咸阳机场的最前沿，守在三尺柜台前，把自己

的真心、真诚，成长经验，对服务工作的热爱都传递给了南来北往的旅客，感染和影响着周围的同事。多年的用心耕耘，结出了硕果累累——值机服务部先后荣获“陕西省巾帼文明岗”“陕西省国资委青年文明号”“陕西省青年文明号”“全国民航青年文明号”和“全国民航五一巾帼标兵岗”等荣誉称号。她本人更是“全国民航五一巾帼标兵”“全国民航五一劳动奖章”“陕西省劳动模范”等荣誉的获得者。

脚踏实地，业务技能呈一流

敬业、认真、专业、聪慧，是周围同事对朱云同志最突出的印象，这来源于她坚持不懈的努力和自我锻造。值机服务部现日均保障航班起降190架次，保障旅客2.4万人次，分别占咸阳机场44%和42%。

为适应咸阳机场快速发展的需要，她摸索、总结、优化符合生产实际的组织方式和运行模式，建议集中整合值机控制和服务调度岗，成立客运调度，形成模块化的信息控制中心；组织进行管理创新和流程优化，推行全开放值机和功能性值机相结合的服务模式，增设无行李柜台、晚到柜台、不正常航班柜台以及特殊旅客柜台，协调机场兄弟单位开辟旅客乘机绿色通道；与各航空公司沟通建立服务审计和持续跟踪改进机制；科学调整班制安排，根据现场工作量增减调整人员，既保证了高峰时段值机柜台的开放数量最大化，又缩减了旅客值机等候时间，受到旅客和航空公司广泛好评。

善于学习，真情服务显一流

值机服务部既是集团公司“两学一做”学习教育示范岗，也是“劳模示范岗”。作为支部书记和劳动模范，朱云同志主动亮出身份，作好表率，带领广大员工切实践行真情服务要求。同时，她坚持管理干部亲自上岗，始终在一线柜台服务，始终在一线柜台管理，身体力行，做好榜样。“干部先行一步、作出表率”已经成为“劳模示范岗”最大的亮点。值机部先后

出色完成了2016和2017年多次大面积航延，春运、暑运和黄金周保障任务。2016年7月3日，陕西《都市快报》栏目和中央电视台相继报道了值机服务部党员赵建国在柜台发现离家出走的男孩，及时联系公安干警帮助小男孩找到家人的事迹，践行了真情服务的要求，诠释和弘扬了“地勤精神”。为了不断提高值机服务品质，朱云同志将“服务提升专题会”和“季度分享会”常态化，为员工搭建起交流、学习、分享的平台，努力营造追赶超越的浓厚氛围，激发广大员工爱岗敬业，争创一流。

25年来，朱云同志先后干过值机员、旅客服务员、行李查询员，期间，她还担任过5年的班组长，一边处在最基层岗位，直接服务旅客，另一边承担班组管理工作，负责生产中的各类问题，这些成长的经历，也促成了她始终坚持多看、多学、多思考的行事法则，她靠着自身的勤奋和毅力，在业务上一步步成长为西部机场集团有名的民航客运“专家”“能手”，并且她能够将自己的业务技能、操作经验归纳总结，提炼升华，毫不保留的全部传授给一批又一批的新员工，正是因为她的努力，使客运部全员熟练掌握了代理的几十家航空公司的各项服务标准，



各岗位员工均能专业、熟练、高效的执行作业程序，为旅客提供温馨周到的服务，因此也多次受到川航、厦航、美联航、华航、狮航等多家国内外航空公司的赞扬和肯定，同时也为咸阳机场国际枢纽建设奠定了扎实的基础。

不正常航班始终是广大旅客关注的焦点，她根据《民航局航班正常管理规范》落实不正常航班公示规定，完善不正常航班保障预案：由值机员填写延误单，确保第一时间向旅客做好解释工作，将航班信息通知到位，同时针对补班情况，由原来的自行打印规范变成统一制式模板，张贴在值机柜台屏显位置，方便旅客办理手续。2016年7月9日，咸阳机场出现首次国际航班临时取消的突发状况，238名国际旅客滞留本场，190多名旅客转机，朱云同志坚守现场12小时，随时与航空公司沟通信息，动态调整应急保障方案。面对各国旅客，她坚持面带微笑，沉着冷静，克服语言障碍，耐心安抚旅客情绪，多方联系做好票务改签，最终圆满完成保障任务。航空公司总部及驻场工作人员对咸阳机场提供的优质的服务给予高度肯定和认可。

勇于探索，创新提效竞一流

从2012年开始，咸阳机场国际航班量以两位数猛增，面对资源有限、人员紧缺等难题，她一是抽调国内优秀值机员补充到国际班组，为发展迅速的国际业务夯实人力基础；二是面对国际地区航班时刻集中的现实，在员工紧缺的情况下，她连续一周熬夜到凌晨一两点，排出了适应国际生产特点的班制，实行弹性工作制，合理调整排班，以三班两运转、两班倒、白班组、夜航组等四种班制运转，走出了困局，缓解了保障压力；三是面对国际地区航空公司陆续启用自己的离港系统的现实，要求国际班组合理组织各项培训，针对国际地区19条的航线保障、6家不同离港系统，制定了离港系统学习计划，确保上岗员工完全掌握6家离港系统使用，这样的熟练度和专业度，在西北地区机场也是首屈一指的。

近年来，她带领值机服务部一班骨干，以“五心服务”（即“迎接旅客要热心，查验证件要细心，排忧解难要诚心，回答问题要耐心，特殊旅客要关心”）理念为宗旨，关注现场难点、焦点、热点，用“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的地勤精神鼓舞激励员工，把一连串在发展过程中出现的困难



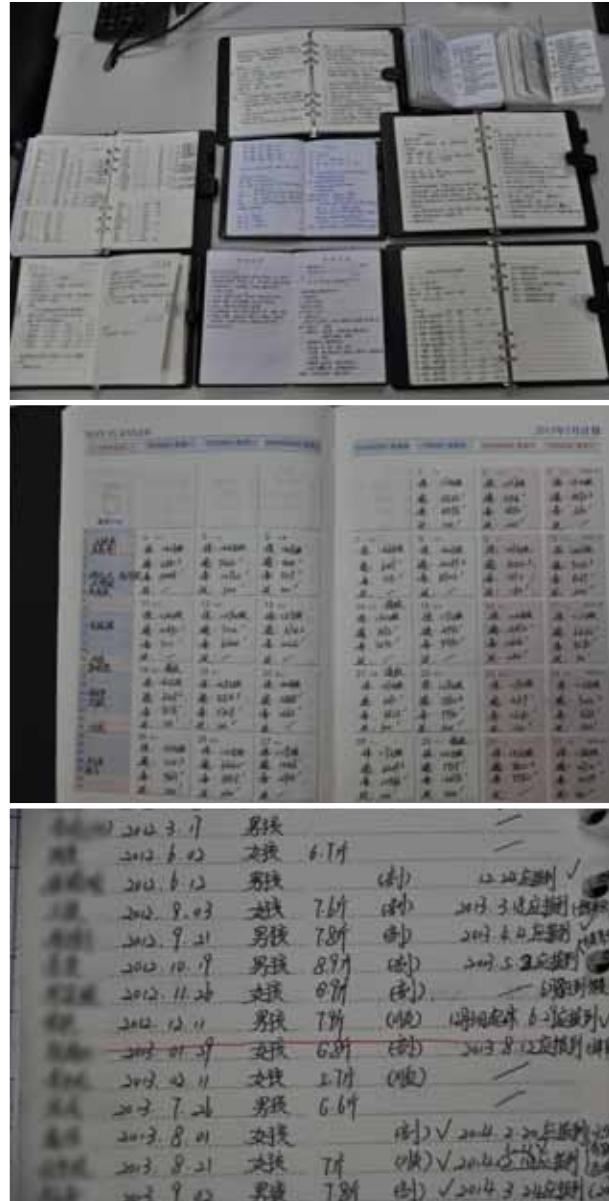
甩在身后，攻克了一个又一个发展路上的难关：2015年的国际指廊搬迁，她大刀阔斧，起草、修订搬迁方案，周密部署搬迁细节，带领全员连续加班加点，通宵作业，圆满完成了搬迁任务，受到集团领导的一致好评。2016年，她牵头多次拟定上报将T2航站楼E区作为高端值机及对D区进行调配的使用方案，力争将值机区域资源进行合理利用，同时加大优秀员工选拔及培训力度，大幅度提升了咸阳机场高端值机服务品质。

细心贴心，大力传播正能量

朱云同志有一个记东西的小本子，时间长了，被大家称为“家档案”。因为那里面有着一百多名员工的各类信息，包罗万象：每一位员工参加工作的日期、单放时间、爱好特长；员工的优秀业绩和典型差错；特殊员工的家庭困难、怀孕女工的信息以及待产女工的预产期；还有一项特别的记录：员工的生日！在员工生日当天，她总是贴心地送上生日的祝福，这一特别的举动，让一颗颗在外打拼的心，感受到家人一般的温暖。而在新员工身上，她仿佛看到了20年前的自己，总想对他们多说点，想为他们多做点，让他们安心在这个集体里扎根、成长、成才。她的梦想，就是让大家像在家里一样，开心、温暖，真正感受到工作是一件快乐的事情，然后将快乐传递给五湖四海的旅客。

“人心换人心”是她笃信的生活格言。她始终把员工的事放在心上，关心探望患病员工；创建青年读书角，开展“放下手机、开卷有益”的读书活动，分享读书心得，以奋斗的精神拥抱生活。倡议团员青年“抵制雾霾，从点滴做起”公益活动，培植环保意识，低碳生活，节约资源。组织大家参加公益活动，为玉树贫困地区小朋友捐赠衣物400余件，募集现金6000余元购买生活和学习用品。每季度的员工集体生日会，每年一次的岗位练兵、技术比武活动，户外拓展，春游，运动会嘉年华等等，凝聚青年力量，传播青春正能量，让大家感受到来自大家庭的温暖。

这就是值机，这就是机场，这就是一名机场人的青春谱写出来的一首歌曲，都说青春是人生中最美的年华，是绿色季节里烂漫的花，是金色季节里迎风的果，是狂风的日子里卷起的浪，是晴朗日子里闪亮的波，三尺值机柜台后的她，仍将用自己的方式守在悉心耕耘的大地，静待收获的时节。■



她的梦想，就是让大家像在家里一样，开心、温暖，真正感受到工作是一件快乐的事情，然后将快乐传递给五湖四海的旅客。

至念道臻，寂感真诚

——记宁夏机场公司地面保障部旅客服务室荣获全国民航五一巾帼标兵岗

文/周云峰 吴春晓



不论是在日常的旅客服务中还是在航班延误的情况下，他们积极践行“真情服务”要求，始终用真诚去化解各种“难题”，他们是凤城银川的第一扇服务“窗口”——宁夏机场有限公司地面保障部旅客服务室。

地面保障部旅客服务室是一支年轻、充满活力的队伍，下设外场班组、客服班组、国际班组。主要负责银川机场进出港旅客的引导及不正常航班旅客服务等工作。他们始终坚持以人为本、一切为旅客着想的服务方针，牢固树立“真情服务”的理念，夯实服务管理基础，较好的完成了各项服务保障任务。当然，他们的辛勤付出也收获了不少荣誉。2009年获得自治区“巾帼文明岗”荣誉称号；2010年至2012年连续3年被机场公司评为“先进女职工集体”；2016年，共收到航空公司及中、外籍旅客表扬信12封，锦旗一面。



真情服务，竭尽其责

2016年10月2日，四位旅客将一面“爱岗敬业，热情服务”的锦旗送到银川机场旅客服务室工作人员的手中，并当面致谢。

旅客握着工作人员的手，激动地说：“太感谢你们银川机场的工作人员了，能够想旅客之所想，急旅客之所急，主动为我们排忧解难，让我们深受感动，无以言谢，只能以锦旗表达我们的感激之情。”

事情要追溯到9月21日。那天，四名旅客乘坐ZH9226航班从银川飞往太原。航班起飞30分钟后，其中一位旅客才发现，



他将随身背包遗失在银川机场候机楼的座位上。待飞机落地后，他连忙与银川机场旅客服务室失物招领处工作人员联系，告知遗失一个咖色的背包，包内有一张两千万的欠条、户口本、护照、身份证件、户籍证明、还有现金6000多元。得知此情况，旅客服务室立即派出专人前往登机口寻找。在人头攒动的候机楼里，工作人员沿着一排排座位挨个儿寻找，甚至连座位上下左右的每个角落都不放过，下蹲、起立了无数次。功夫不负有心人，工作人员终于在角落的座位下找到了一个咖色的背包，并立即与旅客取得联系，在核对实物、确认身份后，将丢失的背包还给了旅客。

一个普通的服务窗口，包罗芸芸众生万象。一个机场地面服务的小插曲，生动地展现了宁夏机场公司地面保障部旅客服务室立足本职、真情服务的一面。

航班延误，服务先行

“您好！抱歉的通知您，您所乘坐的航班因天气原因延误！”当广播里发出这样的通知，候机楼里的旅客便立刻变得不安起来。每当这个时候，旅客服

务室的工作人员们便要严阵以待，因为这对他们而言又是一个考验。

2017年2月19日晚，乌鲁木齐大雪，有6架航班备降银川机场。次日银川又因本场天气原因暂时关闭，一名前往乌鲁木齐的无人陪伴儿童连续三日滞留在机场。在陌生的环境里，小男孩一个人在角落里偷偷地哭鼻子。看到这样的场景，旅客服务室的工作人员走到他旁边，把他抱在怀里安慰着他，拿起自己的手机让小男孩能够和身在异地的爸爸妈妈通话，到了餐点时又主动为小旅客提供餐食。在这三天时间里，旅客服务室里的大哥哥大姐姐们轮流陪着他玩耍，小旅客慢慢变得开朗、活泼起来，也给严阵以待的旅客服务室里带来了许多欢声笑语。

2月21日晚，银川机场迎来2017年第一场大雪。机场临时关闭至次日10时30分，旅客服务室全员到岗，积极在各个工作岗位为航延旅客耐心解释，及时公布航班信息动态；主动联系航空公司代办、告知酒店预留房间。这一夜，工作人员顾不上吃饭、顾不上休息，连夜奔波在航站楼内，一直陪伴在特服旅客的身边。但是旅客服务室的工作人员无怨无悔，因为旅客也在焦急的等待、需要他们的帮助。



身担其责，唯有坚守。次日清早8点，姑娘们扛起除雪铲、小伙拎起大方锹，战风除冰，开展除雪作业，不顾雪水浸湿了鞋，不顾寒风冻乱了发，全力保障航班的正常起降。

为做好航延旅客的保障工作，旅客服务室积极与相关单位联系，实时盘点航延品库房，联系航延酒店，把被动保障变成主动服务，提前做好准备工作。大面积航班延误保障结束后，及时总结，查找不足，不断改进，持续提升服务水平。2016年旅客服务室共保障延误航班1200架次，航延人数10.2万人次，提供住宿2万人次，提供餐食4.1万份，提供饮料2.2万份。他们本着“航班延误，服务不延误”的目标，不断提高个人的专业素质，队伍整体的服务水平也在不断提升，有效控制了群体事件的发生，至今未发生一起服务差错。

畅想旅行，中转无忧

“真没想到现在中转还能享受到这么多免费服务。”旅客李女士对银川机场的中转服务竖起了大拇指。原来，李女士乘MU4486航班从哈尔滨出发，途经银川中转，次日将乘坐3U8945航班前往迪拜。没想到，在中转时，银川机场不仅为她提供了美味的餐食，

还有免费住宿和接送服务。

去年，宁夏机场公司以旅客需求为导向，打造差异化服务产品，率先在西北地区推出“四免一优”中转服务产品，并联合在宁运营12家航空公司制定中转联程优惠政策，为中转旅客提供免费头等舱休息、免费住宿、免费接送服务，通过“航空+旅游”“线上+线下”“区内+区外”多种方式，推出“机票+免费景区门票”航旅产品等特色服务产品。

为了提高中转旅客服务质量，旅客服务室专门修订了中转服务流程。在接机时，他们手持中转牌在剪刀口或在相应登机口分流中转旅客，引导旅客至中转柜台，避免旅客二次安检。为了提升旅客体验，结合机场公司“畅想旅行”中转服务产品，印制6种类型服务券，制定完善4种台账记录，提供专属中转引导预约和酒店预约服务，为满足条件的中转旅客发放相应服务券。在旅游旺季时，面对酒店房间数量无法满足中转旅客住宿需求的情况，旅客服务室干部员工积极与航延协议酒店沟通协调，将中转旅客安排至航延协议酒店，使中转旅客出行无忧。截止到目前，在银川机场中转的旅客数量已达3000余人，均对这项服务提出了好评。



精进不休，完善体系

近年来，国际航线航班数量不断增加，为做好国际航班保障工作，旅客服务室创新运行模式，成立国际航班保障班组，抽调专人负责国际航班的各项安全服务保障工作，有效提高了工作效率和服务水平，满足了各航空公司的多样化服务需求。在重大活动保障期间，旅客服务室的工作人员无私奉献，始终坚持“团结、协作、安全、奉献”的工作理念，坚持从我做起，从细节入手，凭着对工作的热情和爱岗敬业的精神，在公司员工面前树立了“一支敢打硬仗的队伍”的良好形象。

结合银川机场T3转场投运，旅客服务室继续修订完善了《运行管理手册》，绘制简单清晰的工作流程图，编制岗位说明书，使员工建立了标准化作业理念，进一步夯实了保障基础。同时，为不断满足旅客提出的服务需求及各航空公司的保障需求，旅客服务室持续更新各航空公司差异化服务，修订完善了《双头廊桥接机工作要求》《阿航航班登机口控制操作流程》及《阿航航班登机口减客操作流程》等工

作流程及要求，确保各项服务措施满足旅客及航空公司需求。

旅客服务室员工们默默地奉献着自己的青春年华，用他们“润物细无声”的真心、关爱架起了与每个旅客的连心桥，赢得了广大旅客的信任和赞誉，谱写了一曲用心服务、爱岗敬业、无私奉献的优美而又响亮的崭新乐章。■



厉害了，我的保洁阿姨

——记青海机场公司机场管理部绿化保洁队荣获全国民航五一巾帼标兵岗

文 / 李泽中

机场的发展始终伴随着这样一群人，她们没有地服人员那样笑语嫣然，没有安检人员那样拔地倚天，多年来她们孜孜以求，默默耕耘。虽然她们是朴素的，但是她们又是靓丽的，没有她们就没有干净整洁的候机楼，没有她们就没有温馨舒适的飞机客舱，没有她们就没有绿树盈盈的场区，没有她们就没有繁花似锦的高原空港。周而复始、洒扫庭除，从尘埃里开出花。

2014年，集团“2013—2014岗位建功立业先进单位”；
2016年，青海省总工会“全省女职工建功立业标兵岗”；
2016年，集团党委“2015—2016年度岗位建功立业优胜单位”；
2016年，“全国民航五一巾帼标兵”。

她们，就是青海机场公司机场管理部绿化保洁队。





“两谋”增进员工归属

每当清晨换班，保洁阿姨穿着统一的制服、提着统一的工具包，伴着朝阳排着整齐队列从你身边走过时，人们都会被保洁阿姨精神满满的状态所吸引，纷纷侧目。但在队伍成立之初，由于保洁阿姨们多是机场周边的曹家堡村以及红崖子沟村村民，她们的文化水平参差不齐、对于机场也没有“家”的归属感，导致科队开展工作缓慢，然而队伍稳定是干好一切工作的前提。在公司的支持下绿化保洁队调整工资组成，按照岗位劳动强度细化了工资待遇，将所有员工纳入公司工会会员，大大提升了绿化保洁队员的工作动力。

科队基层管理人员更是小到绿植造景、大到辅业营收都带头冲在最前面。久而久之，这种不分彼此、同心协力的氛围影响着每位员工，大家心往一处想，力往一处使，一支专业水平高、讲团结、有纪律的队伍日渐成型。西宁机场的保洁员许多是村子里的留守妇女，有时病了、累了身边也没人照顾，每一次队长都主动将她们接到单位宿舍，大伙儿一起照顾她们的吃穿洗漱。保洁阿姨们看在眼里记在心里，队伍的凝聚力越来越强。创新茶水倾倒桶、改造旅客更衣间、设置行李提取区休息椅、给手推车安装防静电小铁链等都是他们用农村人的朴实与智慧回报给这里的一切。

“精细”提升保洁质量

2013年绿化保洁队成立，从最初50人发展到177人，短短4年间不仅是人员设备量的积累，更是西宁机场保洁工作质的提升。在这一过程中，绿化保洁队通过量化保洁标准和细化清洁内容来全力推行精细化管理。由此“文明用语10句话”“保洁工作20条”“卫生间保洁3个5”“快速擦拭玻璃五步法”等工作标准应运而生。如今的保洁阿姨们已经不是当初她们自己认为“看着不脏就不用打扫”的想法了，每日清扫地面不少于6次、航站楼内垃圾回收不少于6次、地面除尘不少于6分钟都是量化后的日常工作。现在哪个步骤不到位、哪个环节少一步，阿姨们自己首先受不了。

对于绿化保洁队员来说，量化了的工作标准不但简单实用，还更加便于操作，保证机场环境卫生的同时，也提高了工作效率。绿化保洁队的精细化工作还不仅限于此，对于机场模块化的管理，绿化保洁队做到了精益求精。例如每个小区域除了由专人负责保洁外，会另设两名小组长负责所有区域的检查，而小组长的工作又有现场巡查员进行监督，从而形成金字塔形的管理模式。

生产旺季的西宁机场，骤然成倍增加的工作量考验着每一个环节的组织能力，也考验着每一个一线科队的保障能力。客舱保洁历来是保洁工作的重中之重。旺季期间，西宁机场高峰时同时有7架航



班需要作业，有限的保洁人员如何保质保量完成工作，也同样考验着绿化保洁队。客舱清洁“4±N”保障模式，就是在这一背景下产生的。根据淡旺季的不同，针对不同机型、停靠时间等保障需求，绿化保洁队在最大程度满足保障需求的同时，降低人力消耗提高保洁效率。以120个座位的空客A320为例，安排4人为基本保障小组，一人负责回收垃圾、一人负责扫地洗尘、一人负责整理毛毯安全带，一人负责洗刷卫生间。在最短的时间内高标准完成客舱保洁工作。

考虑到现场突发情况，“4±N”保障模式还设立了二级调度岗，调度班长作为现场指挥的中枢力量，会根据变换的停机位、飞机停靠时间等综合因素来动态调整人员。客舱保洁“4±N”保障模式和

二级调度岗的设置，使得A330（500座）保障时间缩短了9分钟，重要保障航班、快速离站航班等机上保障时间平均缩短了5分钟。旺季期间，同一时间保障落地航班由原来每小时3至4架增加到现在每小时保障6至7架，“4±N”保障模式有效提高了航班旺季保洁效率、服务保障水平和西宁机场航班正点率。

2017年，玉树机场举行玉树-西宁-北京的首航仪式，玉树机场分公司主动对接省公司机场管理部，要求给予保洁技术支援及实操教学，绿化保洁队奔赴玉树机场，开展了为期4天的环境形象整改工作。通过此次环境形象整改工作，绿化保洁队也将自己的精细化、模块化的管理模式带到高高原机场，为青海高高原机场建设贡献了力量。

“经验”改善空港环境

西宁机场作为青海省重要的交通枢纽和公司形象代表，做好空港绿化工作，不仅是打造青海省招商引资品牌，提高综合竞争力的必然要求，更是改善空港生态环境，提高公司软实力的必经之路。

2016年8月，西宁机场绿化工作进入二期阶段，共对机场14.4万m²的二级绿化区域进行实地验收，



清点区域内乔木 6990 棵，灌木共 2959 棵，测量灌木面积约 6181.33 m²，草坪面积约 138168.8 m²。为了巩固老场区现有绿化成果，绿化保洁队共计修剪、灌溉场区内约 3 万 m²的绿植、草坪，施肥约 7000 m²。从树木有展叶迹象开始，每月采用不同病虫害防治药剂对树木进行喷洒，有效遏制蛴螬侵害，保护场区内树木健康。

受限于气候因素的制约，西宁机场风大霜期长，保洁难、绿化也难。绿化保洁队专门对各区域的土壤进行采集，根据保洁阿姨多年来的务农经验和现代科技手段相结合的方式，采用化学改良和物理改良的方法对土壤进行改善，对过于劣质的土壤通过清除废土、垫沙粒、铺桔梗、植土进行更换，成功在飞行区环岛区域完成了约 3.4 万 m²的草坪种植和 120 m²的薰衣草、洋姜的种植，并在机场东、西进场主干道两侧种植约 3600 m²的波斯菊。绿化保洁队技术人员，针对航站楼内部分长年照射不到阳光的花卉布置区域，绿化技术人员通过培训课程中学习到的种植经验，经过多次查阅资料、研究探讨后，购买了 LED 植物补光灯，给花卉购置费用高、养护要求高的区域安装植物补光灯，不仅解决由于长期日照不足导致的植物花期短、落叶严重等现象，而且达到绿化养护精细化的目的，节约花卉购买成本。如今，航站楼内有绿化休闲区，针对不同的节日有特色的绿植花卉布置，西宁机场场区高尔夫球场般的草坪和道路两旁各色盛开的花卉更是吸引了许多旅客驻足观赏，拍照留念。

“品牌”带动辅业收入

在保洁行业趋向精细化、模块化的今天，许多企业在选择保洁服务时将“品牌”作为一个重要的衡量标准，因为他们相信一个好的品牌背后一定有一支专业、高效的服务团队，“以市场为导向、以客户为中心、以满足需求为目标”的西宁机场绿化保洁队便是其中的佼佼者。

2015 年 10 月，绿化保洁队取得了高空保洁资质，自主创建的“达丽洁”空港

保洁服务品牌正式对外经营，承接过夜飞机毛毯清洗业务，拓展了商务厅口岸办、中国银行、甘河滩工业园区、曹家堡保税物流中心以及各大航空公司客舱头巾洗涤等保洁经营业务。截止 2016 年 10 月，绿化保洁队共计收入 176.84 万元。

“家政保洁”“地面打蜡”“石材晶化处理”，对于这些专业技术培训，保洁阿姨们乐此不疲。事实上，绿化保洁队的员工平均年龄超过了 40 岁，高中以上学历只占总人数的 15%。人员构成的特殊性，使得开创辅业的工作一度很难开展，然而这并没有成为阻挡绿化保洁队伍成长的绊脚石。绿化保洁队从最简易的办公室保洁起步，逐步熟练掌握各种洁具、特种清洁车辆驾驶。在部门及公司的大力支持下，绿化保洁队还建立了两间较为专业化的实操教室。业务水平提升不再是从前动动嘴皮子、念念规章制度。培训教员完全模拟各类清洁保障场景进行实操讲解和操作，通过一系列规范化的培训及考核，保洁阿姨们都能按照规定进行高标准的清洁工作。

当冬日的冰霜凝结了场道，盛夏的骄阳炙烤着机坪，春日的百花吐露芬芳，秋朝已是硕果累累。整洁的环境，你为它披星戴月，装扮一个个崭新的清晨；偌大的机场，你为它拂去尘埃，迎接一缕缕明媚的阳光，日复一日，年复一年，保洁阿姨用蹒跚的脚步丈量着机场每一寸土地，用淳朴与忠厚耕耘着空港崭新的明天。■



文明岗上展风采 巾帼花开别样红

——记迅邦达公司现场二部荣获全国民航五一巾帼标兵岗

文 / 李艳 郭鑫鑫

迅邦达服务分公司现场服务二部现有员工 123 名，女员工 80 人，占 65% 以上。部门以办公室为管理核心、两个服务班组为支撑，形成“两点一心”的服务管理团队。近年来，现场二部坚持“真情服务”理念不动摇，以战略解码硬仗行动计划为指引，立足于航空地面服务保障岗位，围绕政商、两舱保障重心，肩负起专机、大型活动服务保障与信息平台发布任务。在迅邦达公司前台、信息、服务等各个工作岗位上，到处闪现着她们的身影。她们以勤劳吃苦的作风，细心缜密的态度，任劳任怨的精神为公司发展作出了巨大的贡献。她们用细腻、睿智、真情、敬业诠释着文明岗上的巾帼风采，青春之花在航空服务事业上灿烂绽放。





武装思想 凝心聚力 扩大品牌影响力

现场二部以“两学一做”学习教育为契机，充分发挥党员先锋模范作用，坚持解放思想，与时俱进，不断学习运用科学管理方法和举措，以党建带团建，设立“两学一做”示范岗，以班组为单位成立党小组和团小组，带领全体员工打赢战略解码硬仗，提升服务质量。

她们多次圆满完成大型活动的保障任务，受到省、市政府的高度赞扬，并先后荣获集团公司“先进基层党支部”、民航西北管理局“爱岗敬业强素质 真情奉献展风采”优质服务竞赛活动先进集体荣誉称号。

求真务实 与时俱进 践行真情服务

为践行真情服务、树立专业品牌，现场二部在做好员工思想政治工作的同时狠抓服务管理工作，在服务质量提升和创新服务中下大力气抓。她们感受旅客体验服务的各个环节，持续以客户为中心优化服务流程，细心研磨旅客不同季节出行的饮茶需

求、制定春运攻略、推出快递到付、航班播报、邦达小管家、“微信推送贵宾楼坐标位置路线图”等延伸服务，点点滴滴，为旅客的出行提供了极大便利，也让真情服务落到了实处。

为夯实管理根基，完善管理制度，她们主动对接公司服务标准体系，持续更新完善部门《运行手册》，从流程标准、岗位说明、规章制度等方面入手，将历年来总结的春运攻略、服务实操实问实答充实到运行手册中，完善了服务标准，为进一步做好服务运行提供了基础性支撑。

为解决头等舱整体客流量下降带来的经营损失，她们主动成立“攻坚克难”课题研发小组，策划考察、确定方案、找突破口、提升品质，先后推出休息室前端引导、门迎前移、与主楼接待站岗位联动、登机口指引等多措并举，弥补了因流程不畅造成头等舱旅客流失的漏洞，细致的延伸服务受到旅客赞扬。功夫不负有心人，头等舱接待量已从年初的下降4%跃增为增加4%，为公司挽回经济损失近百万元。



培养人才 夯实管理 内练能力外强素养

现场二部高度重视人才队伍建设，将人力资源作为部门最核心、最活跃的因素，注重人才培养，内练管理能力。一是班组长积极参加集团燕计划及标杆班组长培训，组织内部管理团队就学习内容取其精华，发扬光大，形成内训课件，同步提升团队管理能力。二是充分利用公司与首都机场、上海机

场等业内知名企业对标平台，组织管理层有计划、有目标进行外出交流学习，汲取先进管理理念，内部共享学习成果。三是建立健全部门图书库，完善管理类图书册，用知识武装头脑，形成以班组为单位的读书分享会机制，撰写读书心得张贴于班组文化墙公开栏，形成全员读书和交流探讨的学习氛围。

她们注重员工专业技能培养，培育一专多能复合型人才。一是施行重点岗位自荐考核机制，弥补因婚、孕造成的岗位人力空缺问题。二是抽调服务岗位“女汉子”，强化转岗培训，解决礼宾岗位人力欠缺的燃眉之急。三是制定阶梯式培养计划，细化岗位培训攻略，通过轮岗实操历练，形成螺旋上升进阶式的培训体制，组建礼仪队，培养一专多能的员工队伍。四是自主开发多内容、多主题员工内训课程，部门累计开发《茶艺培训》《服务沟通与技巧培训》《航班延误常见原因及处置培训》《茶艺展示视频片》等 20 多项培训课件，扎实的内部培训组织管理为人才培养奠定基础。

丰富载体 对标先进 发扬工匠精神

现场二部积极践行“工匠精神”，在服务流程设计上精益求精，针对家庭出行老人、儿童较多人群，制定“特殊旅客”保障方案；针对轮椅旅客用餐困难问题，研发制作电子餐单，旅客可以轻松的通过电子餐单选择喜欢的餐食；针对高端旅客，提供贵宾档案、姓氏服务等个性化服务，满足贵宾心理需求。针对



运行中的客户需求，推出女管家一站式服务、简约客户快捷服务、会务服务标准等一系列人性化服务，专业品质大幅提升。

她们在工作态度上追求完美，用不满足的心态对待工作，既专业，也敬业，关注每一个细节，力求没有瑕疵，不留遗憾。她们因地制宜、划板块、分岗位、依据管理级别建立内外有效沟通微信群17个，传递信息11万余条，形成以部门为核心，全员知晓的动态拉网式覆盖，实现了内外部信息高效传递，精准有效共享。她们发挥支部共建作用，与东航旅客服务部、地勤公司旅客服务部等协作单位定期开展沟通交流会，业务中实地观摩，管理中取长补短。她们狠抓班组建设管理，内部对标，外部学习，与兄弟班组结对共建，在班组经验交流会中抖干货、出亮点，管理中追求完美。她们积极发挥自媒体的主力军作用，通过微信平台等媒介全年累计推送信息10余次，其中“最帅礼宾员、2016大事记”备受员工及外界好评。她们参与“我是好讲师”技能竞赛，将基层管理人员“说”与“做”的能力尽情呈现，培养出一批优秀内训师。

她们就是这样一群民航巾帼，她们立足窗口，爱岗敬业；她们心系社会，热心善良；她们不让须眉，



坚毅进取。她们用女性特有的智慧和岗位实践，建立具有自身特点的贵宾服务流程和服务标准，形成自身核心竞争力，确保了政务保障和高端客户服务保障万无一失，满足了客户不断提升的预期心理体验，在民航贵宾服务的一方天地里中流击水，乘势而上，在文明岗上展风采，让巾帼花开别样红。■



让高效成为一种常态

——西宁机场航班放行正常率名列前茅的背后

李泽中

据1月22日下发的民航明传电报《关于2016年航班正常情况的通报》显示，西宁机场在2016年旅客吞吐量200万至1000万级别的机场中，以91.40%的成绩位居航班放行正常率排行榜第2名。

受区域发展、地理环境影响，西宁机场近年来有着发展速度快、淡旺季明显的特点，加之夏季天气变化无常，冬季冰雪天气多，放行率名列前茅实属不易。91.40%的高放行率中，包含的是对规章制度的严格遵守、先进技术手段的应用、各单位的密切配合，以及员工高度的责任感。

在《民航航班正常统计办法》中，航班放行正常分为“正常航班”和“放行正常航班”两种情况，“正常航班”即提前或者准点抵达本场的航班，在其计划起飞时间后15分钟内起飞都属于放行正常；而“放行正常航班”一般指晚到航班，以其到达时间顺延计划过站时间之后15分钟内起飞属于放行正常。

“1533”
责任心是基础
制度是保障



关闭舱门，标志着一个航班保障完毕

“一”，各保障单位及驻场单位要统一思想、统一认识、统一行动；
“五”，各保障单位人员要在《机场航班运行保障标准》的基础上，再至少提前 5 分钟到达工作岗位；
“三”，应至少提前 3 分钟完成所有保障环节并关闭舱门；
“三”，空中交通管制部门应至少提前 3 分钟申请放行。

为了让一线保障人员对“航班放行正常”等概念有更加深刻的理解，切实增强责任心，青海机场公司运行管理部创建了“一五三三”工作模式。

“一”，即各保障单位及驻场单位要统一思想、统一认识、统一行动，充分认识航班正常工作的重要性，全力以赴确保航班放行正常；“五”，即要求各保障单位人员要在《机场航班运行保障标准》的基础上，再至少提前 5 分钟到达工作岗位；第一个“三”，代表机场应至少提前 3 分钟完成所有保障环节并关闭舱门；第二个“三”，指空中交通管制部门应至少提前 3 分钟申请放行。

“一五三三”模式是西宁机场在现有条件基础上最大限度地提高自我标准的有力措施。“一”不仅仅指三个统一，更是要求全体保障员工增强责任心，深刻理解航班正常的内涵和对机场发展的重要意义。

“五”则是在《机场航班运行保障标准》要求各岗位保障人员和设备应在航班降落前 10 分钟到岗做好准备工作的基础上，要求保障单位再提前 5 分钟，也就是在航班降落前 15 分钟到岗。有了这 5 分钟，指挥中心可以提前联系空管，为航班提供最为快捷的滑行路径，各保障岗位可以做好充分的准备，有效避免和应对突发事件。

最后的两个“三”，源于空管申请推出航空器的有效时间，申请之后，区域调度批复的放行许可只有 3 分钟时效，3 分钟之后许可作废，必须重新排队申请。因此，为了配合空管顺利取得许可，机场方面要至少提前 3 分钟完成所有保障工作，空管为了高效利用每次放行许可至少要提前 3 分钟申请放行。

在实行“一五三三”模式后，西宁机场放行正常裕度大大提高。

AIMS、ADS-B、OMMS 三系统配合信息无死角

对于民航运行指挥来说，信息的通达度至关重要，其中任何一个信息的缺失都有可能导致整体运行的迟缓。就在前几年，西宁机场依靠的依然是“电话 + 对讲机”的沟通模式，这极大地影响着指挥员整体指挥的品质和效率。

为了改变获取信息难的局面，青海机场公司为指挥中心安装了航管信息自动化处理系统（AIMS）、广播式自动相关监视系统（ADS-B）和生产运营与监控管理系统（OMMS）。

AIMS 系统原本是空管专用的信息系统。现代空管系统以空管局和地区空管局为枢纽，联接各空管分局站、机场形成自动转报网络、帧中继网络、ATM

网络、卫星通信网络，从而实现信息数据的交换和传输，不同来源的信息以电报的形式汇总至 AIMS 系统，由该系统自动处理，转化为空中交通管制所需的飞行计划、飞行动态等信息。由于这些信息对于机场运行指挥来说同样重要，在青海机场公司的大力协调下，西宁机场指挥中心也安装了一套该系统的使用终端。

3 月 27 日是 2017 年民航夏秋航季的第二天，下午 17 时 30 分，指挥中心的指挥员准时开始做次日的航班计划，通过 AIMS 系统，指挥中心与空管实现了航班信息共享，结束了每天去空管局手抄计划的历史。计划表中由西部航空执飞的 PN6341 次航班是新航空公司首航，公司市场部会在航班抵达后举行首航仪式，因此这个普通的航班受到了指挥员更多的关注。

次日清晨，值早班的指挥员接到市场部负责首

航仪式同事的咨询电话，询问 PN6341 航班是否正常起飞和预计抵达本场的时间。指挥员打开 AIMS 系统，系统界面纵轴是今日航班号，横轴是航班的各类信息。指挥员查找到 GCR6341 次航班（GCR 是西部航空的三字代码），看到“计划 EDT”（计划起飞时间）为“0625”，即早 6 时 25 分，而“动态 EDT”也是“0625”，说明航班已准点从重庆起飞，“计划 ETA”（计划抵达时间）为“0835”，即早 8 时 35 分。回复之后，对方又顺便问了一下本场天气变化，指挥员打

开 AIMS 的电报系统，输入指令“METAR ZLXN”，其中 METAR 是查询天气的指令，而 ZLXN 是西宁机场的四字代码，系统对话框发布了一系列电报，通过翻译电文表明，本场天气未来 1 小时内变化不大。

时间接近 8 时 35 分，空域中由北京、西安等地飞来西宁的航班逐渐在西宁机场上空汇集，指挥员需要更加精确地判断 PN6341 航班的降落时间，于是，指挥员打开了 ADS-B 系统。

ADS-B 依靠 GPS 来精确定位空中航空器，再将



指挥中心是机场运行指挥的“大脑”



特种车队的二级调度，这里是机场保障的“中枢”之一

位置信息转换成数字码，结合飞机速度、飞行动作等信息，以高频率的更新速度进行广播，在 100 海里内的其他航空器和地面站就能接收到数据链广播，从而极大地提高飞行安全水平。与 AIMS 一样，ADS-B 原本也是空管专用系统，如今也在西宁机场指挥中心安家落户。

ADS-B 的操作界面类似于一个雷达显示器，一个个小飞机在显示器上缓缓移动，指挥员找到了 PN6341 航班，收集到它目前所处的位置、运行轨迹、飞行速度等信息，此外，系统还显示，在所有接近西宁的航班中，它将是第二个降落的。

8 时 40 分，PN6341 航班延后 5 分钟抵达西宁机场，指挥员转向 OMMS 系统的显示器。

OMMS 系统于 2013 年西宁机场二期工程竣工投运后由青海机场公司与民航二所合作研发，该系统将整个航班保障环节分为 29 个大项和 2 个小项，并根据机型、航班规定过站时间、是否靠桥等信息明确各项环节顺序和始终节点，实现从航空器入位上轮

档至航空器撤轮档推出全过程监控，是集信息采集、分析、操作、预警功能于一体的机场生产监管系统。

通过 OMMS 系统，指挥员可以直观地看到航班保障的各个环节的始终时间节点，配合各机位监控实时视频，机场所有航班保障情况一览无遗。系统显示界面上，到时间未开展的环节和未能按时完成的环节会显示为黄色，时间更为紧迫的会显示为红色，指挥员看到变色会及时与该环节保障单位沟通，指导其按时开展和完成保障。

有了 AIMS 系统，指挥员便可了解尚在高空之中飞行的航班的机型、预计降落时间、计划过站时间、天气变化等重要信息。了解机型，便可知道其载客量、载货量、油箱容量，便可预估其上下客、卸装货、加油、保洁和配餐时间；了解预计降落时间，就可以及时通知各保障单位提前做好准备；了解计划过站时间，就可以结合计划过站时间详细安排各个保障环节；了解天气变化情况，包括前站天气，就可以预判天气情况对航班按时进出港和保障工作的影响。有了

ADS-B 系统，指挥员便可精确获取同一时间段抵达本场航班的降落顺序，从而精细化配置滑行路径、停机位、引导车等各种保障资源。有了 OMMS 系统，指挥员便可以实时了解机场各个航班的保障情况，从而对各保障单位的工作进度进行充分监督。三大系

统相互配合，搭建起西宁机场运行指挥的高效信息渠道，使运行指挥所依赖的信息更加完善、及时，为每一个航班的正常放行打好坚实的信息基础。

建立二级调度 大脑与中枢协调一致

如果说指挥中心是机场的大脑，那么设在各保障单位的二级调度就是中枢，而 OMMS 系统就是连接两者的神经。

OMMS 系统的应用不是单向的，随着该系统应用的逐渐深入，青海机场公司为每个保障单位都安装了一套该系统终端，设立二级调度，通过该系统了解航班信息和保障要求，进而统一安排本单位的保障环节，配置保障资源。

航班计划预计到达本场时间由指挥中心从 AIMS 系统终端提取信息并转移到 OMMS 系统中，转移完成时，在各保障单位二级调度的 OMMS 系统终端显示界面中便会出现弹窗，以提醒调度员注意航班降落时间。

从 PN6341 航班预计降落时间弹窗弹出时起，特种车队的二级调度就开始忙碌起来。为了方便举行首航仪式，PN6341 航班停靠在没有廊桥的远机位，调度员要为该航班准备客梯车、摆渡车、行李传送车和加清排污水车，按照“一五三三”模式的要求，这些车辆和驾驶员要在航班预计降落时间前 15 分钟备岗。

调度员是如何在早出港入港航班高峰期安排好这么多车辆的保障顺序，充分调动驾驶员和车辆的呢？

首先，在这个值班团队与上一个值班团队交接的过程中，就会根据航班时刻安排好每个驾驶员和每辆车每时每刻保障哪个航班的计划。当然，航班

时刻是动态的，这就要求调度员根据实际变化实时改变驾驶员和车辆的调配，这主要依靠每个机位的监控视频和每个驾驶员保障过程中通过对讲机上报的信息来判断。

有了各保障单位的二级调度，指挥中心与二级调度之间就有了分工，指挥中心除负责与空管、机组联系外，与各保障单位沟通只通过各二级调度，二级调度更加了解本单位的资源和现场保障情况，负责调配本单位人力和设备来完成保障，指挥中心只对保障效果进行监督，必要时进行提醒。此外，各二级调度在各个保障时间节点通过对讲机实时收集现场上报的保障信息，并填写在 OMMS 系统上，供指挥中心和其它二级调度参考。

机坪上，PN6341 航班的首航仪式和保障工作并行不悖，它的计划过站时间为 1 小时，而 1 小时中有 15 分钟是航班从机位推出之后滑向跑道端头的滑行时间，留给机场的保障时间只有 45 分钟，按照其实际降落时间 8 时 40 分算就是要在 9 时 25 分完成保障。最终，PN6404 航班的下一航程，也就是 PN6404 航班，按照“一五三三”模式的要求于 9 时 22 分，提前 3 分钟完成全部保障，空管也按照“一五三三”模式的要求提前 3 分钟向区域调度申请放行，航班于 9 时 40 分完成滑行并起飞，首航圆满成功，成为西宁机场新一年旺季生产中众多正常放行航班中的一个。

如果说安全是机场工作的生命，那么效率就是机场工作的灵魂，是机场的“软实力”，也是机场生存和发展的重要基础。未来，青海机场公司还将推动西宁机场进离场航线分离，引入航空公司动态管理系统和气象雷达系统，扩容输入对讲机，让“效率”这一灵魂更加升华。■

用行动扛起责任 用担当诠释忠诚

政贵有恒，治须有常。要使党的肌体更加健康、细胞更具活力，就需要以常态化的教育固本培元，深入开展党风廉政建设宣传教育，加强党性修养和从政道德修养，增强法制观念和纪律意识，打牢廉洁从政的思想政治基础，自觉营造风清气正的干事创业氛围。

文 / 魏彩会

党的十八大以来，党中央以顽强的意志品质、强烈的使命忧患，向党内存在的突出问题亮剑，以八项规定为肇始，以作风建设为突破口，以零容忍态度坚决惩治腐败，坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争，取得了重大的成效。然而，党风廉政建设和反腐败斗争是一项长期的、经常的、艰巨的政治任务，作为一名纪检监察干部，要始终牢记使命，维护党的形象，将从严治党责任记在心上、抓在手上、扛在肩上、落实在行动上，为党的事业发展尽责任、勇担当。

一、坚持筑牢思想底线，扎实推进廉政教育

政贵有恒，治须有常。要使党的肌体更加健康、细胞更具活力，就需要以常态化的教育固本培元，深入开展党风廉政建设宣传教育，加强党性修养和从政道德修养，增强法制观念和纪律意识，打牢廉洁从政的思想政治基础，自觉营造风清气正的干事创业氛围。一是始终坚定共产党人理想信念。理想的滑坡是最致命的滑坡，信念的动摇是最危险的动摇，只有牢固树立正确的世界观、权力观和事业观，自觉抵制错误思想的侵蚀，才能经受住各种风险的考验，因此，必须立足党性抓教育，筑牢底线强修养，教育广大干部员工永葆共产党人的蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气。二是坚持不懈开展案例教育。完善党风廉政教育宣传工作格局，把廉政教育列入干部教育培训工作规划中，党政负责人带头讲党课，开展廉政专题学习。充分利用机场作为省纪委监委廉政文化公共传播平台的优势，进行党风廉政公益广告展播，强化宣传教育效果，推进廉政文化进企业、进家庭。创新教育形式，注重人文关怀和心理疏导，

用党员干部喜闻乐见的方式进行经常性的警示教育，按时组织“反腐倡廉宣传教育月”活动，组织全体党员观看拒腐防变教育片，阐明违纪违法之“害”。三是利用新兴媒体阵地进行宣传教育。结合集团企业文化建设和精神文明建设活动，深入开展依法经营、廉洁从业教育，实施“廉洁文化精品工程”，推动廉洁文化内容形式和传播手段的创新，发挥QQ群、微信以及微博等即时通讯平台“全天候”“零距离”的优势，营造领导干部讲党性、重品行、作表率的良好氛围。

二、坚持强化过程管理，弛而不息正风反腐

温故知“心”易，坚守践行难。全面从严治党只有进行时、没有完成时，必须在深化中坚持，在坚持中深化，不能有一丝一毫放松，这样才能巩固和发展来之不易的良好政治生态。一要严肃党内政治生活。历史和现实一再提醒我们，党员干部出问题，往往与组织功能弱化、党管干部乏力、执行制度不严有关，因此，筑牢廉政防线的第一步就是严肃党内政治生活，通过“三会一课”等形式，不断增强党员干部的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，在思想上和行动上不断提高政治站位。二要前移风险管控关口。强化对权力集中、资金密集、资源富集的部门和岗位进行监管，进一步优化防控流程，明确防控重点，健全风险点清单，以商业经营、物资采购、工程建设、岗位调整、招投标等业务为重点，集中开展廉政风险防控工作，对敏感岗位实行轮岗制，提早堵塞漏洞，对整改项目实行台账管理，完成一个销号一个。三要扎实履行监督职责。纪检干部作为党纪政纪的守护者，如果容忍贪污腐败、

漠视不正之风就是失位失职，所以我们要敢于向那些抱有侥幸心理、滑向错误道路的同志大喝一声、猛击一掌，促其尽快醒悟，尽早改正。要进一步突出纪检组织在重大生产经营项目中的主动监督作用，积极落实纪委监督责任，开展全公司范围的廉政风险点排查工作，加强重大项目集采方式、变更程序、造价审核等方面的审查力度，加大对供应商资质的前期市场调查，有针对性地增强化解和防控廉政风险的能力。

三、坚持推进标本兼治，突出重点筑牢基石

党风廉政建设要系统施策，反腐败工作要标本兼治，只有这样才能形成强大合力，打造不敢腐、不能腐、不想腐的格局。一要突出干部示范这个关键。俗话说，喊破嗓子，不如做出样子。领导干部既是工作中的组织者、领导者，也是党风政风的引领者、塑造者。党风廉政建设必须从领导干部抓起，必须始终遵照“志向要高远，情趣要高雅，行为要高洁”的道德标准，认真把好思想关、党性关、纪律关、责任关，做到一级做给一级看，一级带着一级干，让领导干部这个“关键少数”发挥关键作用。二要突出民主监督这个关键。要使决策权、执行权、监督权既相互制约，又相互协调，就要建立健全立体化监督网络，强化自上而下的组织监督，改进自下而上的民主监督，发挥同级相互监督作用，使得上级监督、股东监督、公司职能部门互相监督、纪检监察机构监督和职工群众监督相结合。公司要坚持完善监事会制度，完善纪检监察部门监督决策机制，坚持定期召开职工代表大会，确保党务公开、厂务公开，形成具有中外合资企业鲜明特色的监督机制。三要突出执纪问责这个关键。紧盯“四风”新形式、新动向，做好廉政提醒、开展明察暗访和专项检查，以落实陕西省“三项机制”为切入点，把握政策法规、加强效能监督，通过问责促进担责、推动尽责。织密“制度铁笼”，强化制度执行，对公务接待、公务用车及差旅费开支管理规定等制度进行梳理完善，管住根本，管住长远。加强对干部选拔任用的全过程监督，严格执行廉洁问题“一票否决制”，防止“带病上岗”“带病提拔”。加强对信访举报查处力度，坚决查处违法违纪案件，做到有错必究、失责必问、

问责必严。

四、坚持锤炼“打铁人”，清廉自守锻造队伍

打铁还需自身硬。如果把纪检监察工作比作打铁，胜任工作就要耐得住高温锻造、经得起淬火敲打，要切实做到思想政治过硬、纪律作风过硬、能力素质过硬。一要确保思想过硬。作为纪检监察干部，忠诚是底色。必须持续不断加强队伍的理想信念教育，坚守政治忠诚底线，始终把国家利益、党的利益和群众利益放在第一位，不为私利所诱惑，不为“小圈子”所裹挟，不忘初心、不违本心、不负真心。二要确保纪律过硬。严格的纪律是保持战斗力的坚强保障，执纪者首先要知纪、守纪。纪检监察工作涉及问题多，政治纪律强，程序要求严，容不得半点马虎和懈怠。要时刻把纪律刻在灵魂中，融铸在血液里，真正做到抓铁有痕，踏石留印，让铁规发力，让禁令生威，让铁的纪律锻造一支铁的队伍。三要确保业务过硬。纪检监察工作面对的情况复杂，涉及领域广，工作要求高。只有不断地学习纪检监察专业知识，熟练掌握党纪政纪条规，拓宽知识面，由过去“单一型”的知识结构转变为“复合型”的知识结构，才能做到教育有方法、查案有突破、监督有力度、执纪有水平。

邹展业董事长在2016年党组织书记和纪委书记述职评议考核会上讲到，党风廉政建设要“抓早、抓小、抓常”，发现苗头及时提醒警示，把问题消灭在萌芽状态，避免小事酿成大祸，避免个人滑向违纪违法的深渊，避免对党组织造成更大负面影响。坚守纪律，是职责所在；严格自律，是使命要求。不忘初心，不改本色。我们今后将继续围绕集团改革发展大局，认真贯彻落实党风廉政建设和反腐倡廉各项要求，坚定理想信念，保持政治定力，提高执纪能力，切实营造政治生态的绿水青山，为打造“五个内涵”未来机场、建设“三位一体”枢纽机场提供坚强有力的保障。■

关于构建工程建设廉政风险防控机制的几点认识和思考

实施廉政风险防控管理，要紧密结合工程建设实际，以规范和制约权力运行为中心，认真分析权力运行中的风险，突出关键环节，找准廉政风险点。

文 / 蒋萍

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚定不移推进全面从严治党，深入正风反腐，立场坚定，态度坚决，领导坚强有力。集团公司党委持续加强和改进党的建设，把党风廉政建设和反腐败工作不断引向深入，方向明确，思路清晰，成效显著。与此同时，我们还要清醒的认识到，当前，反腐倡廉工作还存在一些薄弱环节，一些领域的消极腐败现象依旧多发频发。作为职务犯罪的高发领域，如何真正从源头上预防和治理工程建设的腐败问题，加强工程建设过程的廉政风险防控，切实做到打造廉洁工程、阳光工程，成为摆在咸阳机场三期工程建设者面前的一道难题。结合个人工作实际，就如何做好机场建设工程的廉政风险防控工作，谈几点认识和思考。

一、紧紧抓住关键环节，全面排查廉政风险隐患

实施廉政风险防控管理，要紧密结合工程建设实际，以规范和制约权力运行为中心，认真分析权力运行中的风险，突出关键环节，找准廉政风险点。在全面排查廉政风险隐患时，应重点抓住以下七个关键环节。一是决策审批环节。重点排查是否有健全完善的议事规则和决策程序；“三重一大”决策制度落实是否坚决；是否存在领导干部、项目经理违规插手干预工程建设或为他人承揽工程，以及决策事项是否超出权限范围等情况。二是项目采购和招投标环节。重点排查是否严格执行集团公司集中采购制度；是否利用招标文件设置障碍或特定条款，将潜在供应商排除在外或有意为供应商“量身订做”制定标书等。三是合同管理环节。重点排查是否存在合同谈判、签订和履行过程中，与施工、监理单位互相勾结，未防范和控制合同风险，未维护本方合法权益等情况。四是工程建设变更签证环节。重点排查是否未严格执行工程安全质量管理和变更签

证有关程序；是否存在有意偏袒施工单位，随意改变设计或增加现场签证等情况。五是资金支付环节。重点排查是否在不具备付款条件时，支付进度款和结算款；是否随意调配项目资金或改变资金用途；是否存在违规办理工程决算等情况。六是工程竣工验收环节。重点排查是否未按照相关法律、法规、标准进行验收；是否存在将未办理竣工验收手续的工程投入使用等情况。七是档案资料管理环节。重点排查是否接收信息不准、手续不全的档案资料；是否存在未经允许私自复制档案、擅自提供档案资料并获取利益的情况。针对以上可能出现的风险隐患，要认真开展排查，做好风险等级评估，力求全面深入，不留死角、不留空白、不留盲点。

二、坚持规范流程为先，建立权力制衡内控制度体系

规范流程是廉政风险防控最基本的形式，是对权力运行各个环节最有效的监督和制衡。一是绘制重点工作流程图，对权力运行程序进行固化。以“程序规范、形式简明、操作方便”为标准，依据决策权、管理权、监督权，绘制工程建设权力运行流程图，使权力运行步骤更加清晰、程序更加严密，形成结构合理、配置科学、制约有效的流程，有效实现权力运行的程序化、规范化、刚性化。二是建立健全用制度规范用权行为、按制度办事、靠制度管人的长效机制。从大型基础设施项目建设管理实际出发，在流程规范的前提下，针对权力监督的薄弱环节，把制度建设贯穿于决策机制、项目前期、招标采购、合同管理、工程实施、变更签证、资金拨付、竣工验收、工程结算、决算审计、资产移交和项目维保全过程，建立健全相互配套、程序严密、权力制衡的内控制度体系，最终形成“以岗位为点，以程序为线，以制度为面”的廉政风险防控机制。三是加强制度落实情况的监督检查，提高制度执行力。针对一些权

力运行程序不规范、缺乏有效制约，公开透明度不强、处置效率不高、随意性较大等问题，对现有的工作程序、业务流程进行梳理完善，形成“以制度规范流程，以流程优化管理，以管理完善制度”的风险防控机制，最大限度压缩自由裁量空间，用制度的刚性约束规范从业行为。

三、创新信息技术手段，提升廉政风险防控科学化水平

当今社会飞速发展，信息技术对工程建设的影响越来越深刻，以信息技术手段为支撑，是新时期对廉政风险防控管理的必然要求，更是今后工程建设领域廉政风险防控的发展方向。一是加强信息系统管理，积极探索“留痕式”动态监控。借鉴国内大型机场建设经验，联合专业化公司，按照“权力在阳光下运行、资金在网络上监管、风险在流程内控制”的思路，建设好工程管理信息系统。逐步完善工程建设全程监控和流程控制机制，使工程变更、资金支付、工程档案资料管理等关键业务环节实现信息化处理，赢得廉政风险防控的主动权。二是运用信息化管理手段，建立廉政风险防控预警机制。通过加强工程信息系统管理，对工程建设管理过程中的异常情况进行预警，定期查找异常数据，对发现的可疑问题通报相关部门核实，对于制度不完善的提出修改建议，对于流程不合理的提出改进意见，及时纠正工程管理过程中的违规行为，堵塞管理漏洞。三是充分利用信息系统网络办公平台，强化员工群众监督。通过工程建设信息公开，让权力在阳光下运行，方便员工群众获取工程建设资讯，接受员工群众监督。严格按照“公平、公开、公正”的原则，全面公开工程建设相关政策、工作流程、审批程序、人员信息等情况，让阳光管理嵌入工程建设全过程，真正做到盯住权力、管住权力。

四、持续强化思想教育，筑牢廉政风险防控自律防线

结合工程建设实际，针对不同层面、不同岗位人员面临的廉政风险，突出教育重点、创新教育方法，着力增强工程建设管理人员特别是党员干部的廉洁自律意识和自我防范能力，把好党员干部思想意识的“第一道关口”。一是强化风险意识教育。结合“两学一做”学习教育，通过开展理想信念、思想道德、廉洁从业、案例警示等一系列学习教育活动，引导党员干部充分认识工程建设领域开展廉政风险防控的现实意义，切实增强“有权力就有风险”“风险无处不在”的风险防范意识。二是强化党规党纪教育。坚持以纪律教育为核心，警示教育为特色，拓展工程建设党风廉政宣传教育平台。通过组织集体学习、专题培训、知识测试、观看廉政教育专题片、编发

廉洁警示教育材料等多种方式，促使党员干部将党纪党规入耳入脑入心，坚定政治信仰和政治方向，坚守崇高理想信念。三是强化廉政谈话教育。坚持做到“廉政谈话五个在先”，即：对新提拔基层管理人员、新聘任工程技术人员进行任前廉政谈话，提醒在先；对存在苗头性、倾向性问题人员进行廉政谈话，警示在先；对各部门负责人定期进行廉政谈话，要求在先；对工程建设重点岗位人员定期进行廉政谈话，预防在先；对重大工程建设项目施工单位、监理单位负责人进行廉政谈话，告诫在先。

五、坚决落实“两个责任”，严肃监督执纪问责

坚持把“责任分解、责任考核、责任追究”三个环节作为落实“两个责任”的重点，严肃监督执纪问责，切实做到有权必有责，有责要担当，失责必追究。一是根据《机场建设指挥部党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任清单》的内容和标准，按照“一岗双责、党政同责、谁主管谁负责、一级对一级负责”的原则，党委、纪委定期研究党风廉政建设和廉政风险防控工作，党委、纪委主要负责人定期听取工作汇报，提出明确要求，班子其他成员履行好分管范围内的廉政风险防控工作，积极推进建设党风廉政建设不断取得新成效。二是结合工程建设实际，研究制定党风廉政建设责任分解表，明确廉政风险防控工作任务，落实责任领导、责任部门和责任人。将廉政风险防控的主要内容和工作要求纳入党风廉政建设责任书，并逐级签订，确保责任主体任务明确、履责有依、问责有据、落到实处。三是将严格干部管理、严肃执纪监督作为切实履行“两个责任”、加强廉政风险防控的有力抓手，把实践运用“四种形态”贯穿于廉政风险防控全过程，对问题线索实行统一管理，按要求及时上报纪检监察重要工作信息，坚持严肃查办信访举报事项，提高问题线索处置效率，完善分类处置流程。建立责任追究制度，对违规违纪问题，严肃进行责任倒查，不断健全守纪律讲规矩的刚性约束机制。

党风廉政建设永远在路上。廉政风险防控只有起点，没有终点。在今后的工作中，我们要紧紧抓住内部管理的薄弱点、业务流程的关键点、权力行使的风险点和广大员工的关注点，坚持“横向到底、纵向到底”原则，以制度建设为着力点，综合施策、精准发力，坚决做好机场建设工程的廉政风险防控工作，确保项目建设中资金运行安全、权力行使安全、干部成长安全，切实将咸阳机场三期工程打造成为精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程。■

从严落实“六项纪律” 全面监督执纪问责

我们应该深刻认识“六项纪律”和监督执纪的科学内涵和重要作用，在全面从严治党的新形势和落实“六项纪律”的新要求下，认真总结经验教训，按照党中央的要求，针对面临的新情况、新问题，采取推陈出新的措施，不断创新监督执纪的新路径。

文 / 梁雁

十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，带领全党向人民做出了“打铁还需自身硬”的庄严承诺，立下了全面从严治党的军令状。对此，在深入学习习近平总书记系列重要讲话精神的基础上，按照全面从严治党的要求，结合“六项纪律”对做好下一步公司纪检工作有如下几点体会。

一、落实政治纪律，筑牢思想防线

政治纪律是党员政治生活中最重要、最根本、最关键的纪律。要把政治纪律作为从严治党的关键环节，结合“两学一做”学习教育，以及《西部机场集团有限公司党委理论学习中心组学习实施细则》，引导党员干部深刻领会习近平总书记系列重要讲话精神，坚持运用党的理论学习成果提升政治素养，促进干部保持坚强的政治定力，提高干部理论水平，增强辨别是非的能力。对于党员来说，政治纪律更是全党在政治方向、政治立场、政治言论、政治行动方面必须遵守的刚性约束，要时刻与中央保持高度一致，加强意识形态领域的自我要求和监督执纪。

二、落实组织纪律，夯实工作基础

组织纪律是规范和处理党的各级组织之间、党组织与党员之间以及党员与党员之间关系的行为规则。要建立纪委监督与行政监督双管齐下的工作机制，进一步强化干部的组织意识，自觉把自己置于党的组织之下，严明组织纪律，杜绝党员领导干部不作为、乱作为。要认真执行“三项报告”制度，始终将组织纪律作为提高党组织创造力、凝聚力和战斗力的前提和基础来抓。

三、落实廉洁纪律，守住原则底线

廉洁纪律是党组织和党员在从事公务活动或者其他与行使职权有关的活动中应当遵守的廉洁用权的行为规则。要始终将廉洁纪律视为实现干部清正、政治清明的重要保障，时时刻刻都在头脑里上紧“廉政”这根弦。要有效利用党风廉政建设“五个一”要求，认真查找各级纪检组织在实际工作中存在的问题及薄弱环节，分析和研究产生问题的原因，探索深化落实的方式方法，不断提高公司纪检工作成效。同时，

以铁的纪律确保各级党员领导干部落实重要事权、重要岗位和关键环节规章制度，全面落实党风廉政建设“两个责任”，帮助党员干部守住做人、处事、用权、交友的底线。

四、落实群众纪律，争做先锋模范

群众纪律是党组织和党员维护人民群众正当权利和利益的行为规范。要坚持把从严落实群众纪律作为管党治党的出发点，按照员工满意的要求做实管理、做优服务、做强保障。严格落实《西部机场集团有限公司党委巡察工作实施办法（试行）》，加大监督执纪力度。同时，探索基层党组织建设与一线班组建设相结合的路子，开展“三结对三提升”活动，持续深入地发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范带头作用，以员工利益为导向解决好实际问题，扎实为员工办好事、办实事。

五、落实工作纪律，严格自我要求

工作纪律是党组织和党员在各项具体工作中必须遵循的行为规则。党委和纪委要高度重视工作纪律，进一步落实党风廉政建设主体责任和监督责任，坚持民主集中制原则，规范“三重一大”事项决策程序，管好人、权、事。根据《中国共产党纪律处分条例》中对“违反工作纪律行为的处分”要求，结合“两学一做”学习教育，建立纪委、行政协同督办机制，将党员领导干部在工作中不作为、乱作为，不负责或疏于管理，视为违反工作纪律，进一步转变工作作风，严明工作纪律，切实提高各级党组织和党员领导干部工作效率和工作质量。

六、落实生活纪律，强化红线意识

生活纪律是党员在日常生活和社会交往中应当

遵守的行为规则，涉及个人品德、家庭美德、社会公德等。要始终把抓好生活纪律作为强化管党治党根本保障的重要抓手，严格落实中央八项规定精神，密切注意“四风”问题新动向新表现，警惕穿上“隐身衣”的享乐主义、奢靡之风。要以党风带政风，引导党员领导干部廉洁修身、廉洁齐家，构筑拒腐防变“隔离带”。

与时俱进是马克思主义理论品质，也是无产阶级政党的显著标志；与时俱进是党的历史经验的科学总结，也是党始终站在时代前列的根本保证。我们应该深刻认识“六项纪律”和监督执纪的科学内涵和重要作用，在全面从严治党的新形势和落实“六项纪律”的新要求下，认真总结经验教训，按照党中央的要求，针对面临的新情况、新问题，采取推陈出新的措施，不断创新监督执纪的新路径。要强化党纪教育，不断增强全体党员的纪律观念，进一步充实纪检监察干部队伍，提升各级纪检组织办事效率和办事能力，实现教育与惩处、管理与监督的有机统一，以“零容忍”的态度全面监督执纪，时刻牢记使命，锐意进取、扎实工作，为公司发展作出更大的贡献。■

班组建设也如“烹小鲜”

——地勤公司班组建设纪实

文/图 郭亮

治大国，若烹小鲜，语出《道德经》第六十章，其字面意思是治理大国要像烹调美食一样精心，两者都要掌握火候，都要注意佐料。班组是企业一切工作的落脚点。班组的管理如同烹饪美食，不仅佐料要恰到好处，而且要小心管理，才能激发班组活力，提升班组管理水平。

为充分发挥班组在公司生产、管理和发展中的重要作用，地勤公司在班组管理过程中始终加强“三基”建设，引入“三下一上”的管理理念，构建思想导入、模式推进、工具应用、龙头把控的管控平台，从而将班组建设工作不断推向深入。



用行动烹制，规划想好“小鲜”怎么做

优秀的大厨在做菜之前必然对菜肴的制作方法胸有成竹。班组建设也如此，各项工作在开展之前都应该在“组织规划”上下功夫：

为此，公司高度重视，形成了党政工团齐抓共管的工作格局，成立班组建设领导小组，制定公司整体活动实施方案，明确阶段性工作目标，实现活动有计划、分重点、多层次的有序推进。公司下属3个大部（分公司）把班组建设列入重要议事日程，根据业务实际，分别制定切实有效的活动方案，不

断加强组织领导、创新活动形式、宣传先进典型，充分调动全体干部员工干事创业的积极性、主动性和创造性，进一步提高班组成员的业务技能水平，有效提升公司综合保障能力和市场竞争力，全面推进公司各项管理水平跃上新台阶。眼中有景，胸中有图，时时警醒，时时勤勉，对待每一项工作都能像烹制爱心晚餐一样想好做什么、怎么做，让每一项工作任务的开展能够有条不紊，按时推进。

用管理烹制，统筹放好“小鲜”各佐料

色香味俱佳的美食一定是各环节都精细考究，何时下锅，何时添加佐料，油盐酱醋前后顺序，添加分量，每个环节环环相扣才能成就一道赏心悦目的佳肴：

作为地代企业，公司准备了这些佐料：一是强化班组队伍，推进班组建设。按照公司业务广、人数多、跨度大的特点，公司组建61个班组，班组覆盖率达到100%。其中，涉及服务类24个，保障类36个，技术类1个。为了打造班组文化，各班组成员充分运用集体智慧，为班组定名称、编口号，如运管部“飞鹰”班组、特车部的“众力”班组、旅客服务部的“1+1”班组等，不仅融入了岗位特点，也充分显示了集体的智慧精华。二是强化班组培训，夯实理论基础。为进一步提高员工综合素质，公司工会定期深入基层，通过查看记录、与员工交谈、考察工作实效等方式，了解员工需求，制定符合岗位实际的培训方案。公司聘请专业讲师在全公司范

围内开展班组长培训，针对管理能力提升、沟通技巧等内容进行讲解，使班组长对基础管理有了更深刻的理解。同时，公司还组织优秀班组长赴成都机场地勤公司学习，通过对标先进的管理模式和理念，提升管理能力。三是结合企业文化，强化思想认识。公司组织开展“我与我的职业精神”为主题的演讲比赛，号召班组成员们结合岗位实际，用平实生动的语言讲述自己与企业的感人故事；开展趣味运动会，通过集体项目，增进员工凝聚力和归属感；开展技能比武，通过丰富多彩的比武项目加深员工对业务的掌握；特别是去年10月19日，公司在客运部值机岗位创建劳模示范岗，通过劳模的引领示范作用，激励广大员工释放潜能、立足本职、争创一流。所以，不断精细各“佐料”，将其效用最大化，一同铺路，共同搭桥，才能起到相互补台，相互促进，共同发展的良性循环作用。

用制度烹制，酒香不怕巷子深

厨房制度健全，工作流程规范，才能使厨师们心无旁骛的专注于烹饪，充分发挥自身才能：

自班组建设工作开展以来，公司始终注重实践，不断考察调研，优化业务流程，加强制度建设，实现了组织管理高效、业务运行流畅。各大部（分公司）依据业务特点，以制度约束行为，以行为推进工作，形成良好的班组氛围，实现了班组科学管理，确保了各项工作顺利完成。一是修订完善《运行管理手册》。充分利用班前班后会、管委会等方式，组织员工学习掌握公司各项规章制度，以及党的路线、方针、政策等，及时了解公司快速发展趋势和班组现状，进一步增强员工主人翁意识，充分发挥员工的创造活力。二是规范员工激励制度。完善班组员工的培养、评价、激励机制，积极推行岗位绩

效量化考核，建立绩效考评档案，员工收入与考核结果挂钩。三是丰富员工培训形式，通过开展技能比武、对标学习、班组交流等，强化对安全知识、管理方法和生产技能的培养，搭建班组员工与企业共同发展的平台，为班组建设水平的提高提供保障。四是积极开展“三下一上”试点工作。2016年客运部国际二班组参加咸阳机场“三下一上”试点工作，通过设置班组建设专项经费、创新经费、文化活动经费和试点班组奖励经费等，下沉培训和外出学习资源，下放资金管理权限、二次收入分配权限、预算管理权限和安全、经营、生产运行、党风廉政等管理责任，努力实现班组运行管理水平、能力素质和团队建设再上台阶。



台账分类一目了然



特车部 - 一法三卡



拓展训练 - 增强团队凝聚力



康乃馨班组参加“净化古城益起来”公益活动

用创新烹制，流连忘返回味余长

创新可以是原料上的创新，或是不同原料组合在一起的创新，或是口味的创新。厨师只有靠不断创新，才能寻求长远发展。厨师如何创新，也有一定的章法可循：

为进一步增强团队的战斗力和凝聚力，公司多次到各基层班组检查指导班组建设情况，及时发现问题，解决问题，积极推广优秀典型、先进事迹，利用公司公众微信平台刊发班组建设内容，进一步扩大班组宣传力度。去年10月，公司组织开展先进班组评选工作，各班组结合自身实际，开展一系列扎实有效的活动。客运部国际二班组通过定期开展员工生日会，提高团队凝聚力，并积极拓展培训渠道，编制案例手册，对接先进标准，实现员工梯队建设和管理。特车部众力班组开展“一法三卡”形式监督，围绕安全服务这条主线，建立设施设备“三对三接”检查制度，人员“三帮三带”培训模式，延伸班组管理手册细则和相关内容；机务工程部众星班组根据部门管理制度，自行编制“班组工作指引手册”，方便员工随时查阅，同时利用“互联网+”模式，创

办“电子报”，丰富员工生活；值机服务部康乃馨班组多次组织员工参加助残、清洁古城等活动，将社会公益爱心常态化，让员工在实践中学会思考、喜欢思考、习惯思考。通过创新这个纽带，加上持之有恒的信念和落地有声的执行，“小鲜”定让人流连忘返，回味余长。

班组建设是关系企业长远发展的基础性工作，是涉及到各个方面的综合性工作，也是一项长期、复杂、艰巨的工作，不可能靠一朝一夕的突击就能够收到立竿见影的效果。因此，加强公司班组建设，我们秉持耐得住性子，扑得下身子，一以贯之、一如既往、一抓到底，努力取得真正的实效。

地勤公司也会将加强班组建设作为一项战略性、基础性的工作来抓，始终坚持班组建设与生产经营、安全服务相结合，与制度建设、人才培养以及管理提升工作相结合，开拓创新，积极进取，扎实推进，为打造“四型”机场建设运营企业集团和咸阳机场“三位一体”枢纽建设发展作出更大的贡献。■

刍议航空运输在综合交通运输体系中的地位与作用

文 / 石子凡

综合交通运输体系是指在社会化的运输范围内和统一的运输过程中，按照各种交通运输方式的技术特点，形成立分工协作、有机结合、布局合理、联结贯通的交通运输综合体。综合交通运输体系涵盖公路运输、水路运输、航空运输、铁路运输和管道运输等方式，立足各种运输方式的有机联系，使其协作配合、有机结合、联结贯通，最大限度发挥各种运输方式在运输过程协作、运输发展协调和运输管理协同作用。

航空运输是集高新技术装备和先进管理理念的现代化交通运输方式，与其他传统运输方式相比，具有速度快、安全性高、机动性强等特点，但同时，也不能忽略其存在的运量小、能耗高、成本大、受众窄的先天不足。正确认识和理解航空运输在综合交通运输体系中的地位与作用，对于民航行业准确定位发展目标、科学制定发展战略具有重要意义。

一、航空运输在经济社会发展中具有导向引领作用

通常而言，一种交通运输方式对经济社会发展的作用可以分为行业本身的直接作用和交通环境改善带来的间接衍生作用。航空运输及相关产业本身就是国民经济的组成部分，对经济社会发展有重要的拉动作用。按照“拇指原则”，机场每年每服务一百万旅客，将提供约 1000 个直接就业，支持约 2950 个全国性职位、2000 个区域性职位、1425 个子区域职位。国际机场协会资料显示，每一百万旅客可为周边区域创造 1.3 亿美元的经济效应。根据国际民航组织研究，每 10 万吨航空货物，将产生 2400 个工作岗位。目前，我国已进入经济转型升级、产业结构

调整的战略发展新阶段，航空运输对区域经济的促进作用更加显著。一是航空运输已成为城市参与全球层次分工与竞争的基本通达条件，是全球人员交流或高附加值产品运输的主要方式；二是运输机场引领的航空城和临空产业园区已成为区域经济增长和新城镇化的动力引擎，枢纽机场更是发挥了区域空间结构的战略性支撑作用。

二、航空运输已成为综合交通运输体系的重要组成部分

改革开放以来，我国航空运输从小到大、由弱变强，特别是进入新世纪，全行业保持了平稳快速发展。旅客运输量由 2003 年的世界排名第五，接连超过日本、英国、德国，至 2012 年，已成为仅次于美国的航空第二大国。航空运输在综合交通运输体系中的地位不断提高，逐步成为大众化的交通出行方式。30 多年来，民航客货运量年均增幅在 15% 左右，是国民经济增长速度的 1.5 倍。2015 年，我国航空运输总周转量 851.7 亿吨公里、旅客周转量 7282.6 亿人公里、货邮周转量 208.1 亿吨公里，在全社会交通运输周转量的比重分别从 1987 年的 1.6%、1.4%、1.7% 上升至 16.4%、17.1%、14.5%。截至 2015 年底，共有颁证运输机场 210 个，比上年增加 8 个。机场按地面直线距离 100 公里服务半径计算，可覆盖 81% 的县级行政单元、89% 的人口和 92% 的 GDP。全国开通有定期航线航班 3326 条，按重复距离计算航线里程 786.6 万公里，按不重复距离计算航线里程 531.7 万公里，是 1990 年航线里程 50.6 万公里的 15.5 倍和 10.5 倍。随着民航业的快速发展，航空运输占综合运输中的市场份额将进一步提高，地位和作用将进一步加强。

正确认识和理解航空运输在综合交通运输体系中的地位与作用，对于民航行业准确定位发展目标、科学制定发展战略、精准把控发展矛盾具有重要意义。

三、航空运输是国际、中长途客货运输的支柱力量

航空运输在各种运输方式中的速度优势非常突出，其速度是普通铁路、高速公路的8倍左右，是高速铁路的3倍左右，旅客出行、货物发送可节约大量时间，且受途经区域的政治形态、基础设施、复杂气候影响较小，在国际、中长途客货运输中发挥着重要作用。

在跨国、跨洋运输中，航空运输具有其他运输方式难以替代的便捷性，随着我国国际地位不断提高，国际间人员、货物交往需求快速增长，航空运输作为国际运输的桥梁和纽带作用日趋突显。据统计，2015年，我国航空公司定期航班通航55个国家的137个城市，国际航线旅客运输量0.42亿人次、货邮吞吐量186.8万吨，同比分别增长33.3%和10.9%。相关统计资料显示，目前，我国航空旅客平均运距1497公里，是全社会旅客平均运距(81公里)的18倍，是铁路旅客平均运距(530公里)的2.8倍，是公路旅客平均运距(46公里)的32倍，航空运输是中长途运输的重要选择。随着人们生活水平的提高，对旅行时间和舒适度的要求随之提高，未来航空运输需求将持续增长，在中长途客运市场的份额将进一步提高。同时，随着经济发展形成“新常态”，产业结构和外贸结构调整升级，高、精、尖货物，紧急货物和快递运输增长快速，航空运输可有效满足这类货物的“专业”需求。

四、大型机场已逐步成为综合运输体系中的重要枢纽

2015年，全国运输机场完成旅客吞吐量9.2亿人次，货邮吞吐量1409.4万吨，同比分别增长10%和3.9%。同时，年旅客吞吐量1000万人次以上机场达到26个，其中3000万人次以上机场9个，北京首都、上海浦东、广州白云三大机场突破5000万人次，成为世界级的超大型机场。机场作为客、货流的聚散地，与其他运输方式联系紧密，也是有效连接各运输方式实现“零距离换乘、无缝衔接”的重要节点。大型机场在综合交通中的枢纽地位明显，铁路、公路、城市交通等各种交通方式在机场汇集，形成以机场为主体的地空一体化

大型机场在综合交通中的枢纽地位明显，铁路、公路、城市交通等各种交通方式在机场汇集，形成以机场为主体的地空一体化集疏运系统，运输机场已逐步成为综合交通运输体系中重要的交通枢纽。

集疏运系统，运输机场已逐步成为综合交通运输体系中重要的交通枢纽。

五、支线机场对构建综合交通体系发挥着先导作用

相较其他交通方式，支线机场的投资低、见效快，对解决偏远地区居民的交通出行、应对突发事件等方面具有先导性作用。针对地域偏僻、人员稀少的地区，公路、铁路等设施对沿线地区的带动作用较为有限，当地大运量的运输需求不足，对环境保护的要求较高，机场建设可以有效避免或减少上述缺陷，充分发挥其先导性作用。譬如，西部地区、沿海陆岛，显著特点就是地广人稀、城市间距离较远、运输时间较长，受限于地理特征、客观需求等因素，发展高速铁路、高速公路不仅占地多、投资大，而且运营成本、维护成本高，对环境影响大。发展航空运输既能快速满足运输需求，同时也起到节约投资、降低运输费用的效果，是地区发展对外交通的重要途径。同时，支线机场是国防交通的重要组成部分，是国家的重要战略设施，在国防建设中具有重要作用，并成为执行军事、应急、救援、抢险、救灾等运输任务的重要力量。同时，可为通用航空发展创造良好基础条件，促进当地工业、农业等领域发展。2015年，通航企业在册航空器1904架，通用航空作业飞行77.93万小时，其中航空摄影、探矿、石油服务空中照相、航空遥感、调查等工业航空8.55万小时，人工降雨、护林、播种等农林业航空4.21万小时，执照培训等其他航空65.18万小时。

航空运输以其技术先进、服务水平高、国际化程度高等特性，较好地体现了以人为本的精神和理念，满足人们对运输服务提出的“高效、安全、舒适”的要求，促进了客运向高速化发展，有利于改善和提升旅客运输结构，是现代交通的典范，对构建综合交通运输体系不可或缺，会对体系建设起到指引方向，提供目标的重要作用。■

关于企业自有工种技能鉴定工作初探

文 / 高杨

根据国家有关规定，民航机场将只保留安检员这一岗位资格准入工种开展行业职业技能鉴定。对于客运、货运、场务、助航灯光、特车操作等岗位的员工来说，如何有效提升专业技能水平，增强服务竞争力，已成为摆在我面前的现实课题。根据《西部机场集团员工管理规定》(以下简称《规定》)精神，为了畅通员工职业发展通道，激发员工队伍潜能和活力，提升员工专业技能水平，增强企业服务保障能力和生产运行品质，鼓励成员企业先行先试，参照国家或行业相关工种的标准和要求，探索建立企业自有工种技能鉴定标准规范，试点开展员工岗位职业技能鉴定工作，以深化企业内部改革，完善员工评价机制，增强企业发展动能，特对集团成员企业开展企业自有工种技能鉴定工作进行初探研究。

一、技能鉴定工作的背景分析

1. 开展技能鉴定工作的目的及意义。在启动此项工作之前，成员企业应系统研判，深度思考，站在组织及个人共同发展的角度，明晰其目的，三思而后行。要通过系统思考和谋划，全面梳理开展企业自有工种技能鉴定工作的初衷和目的，解决组织和个人面临的问题，以及对于企业发展和员工成长具有的重要意义等。

2. 目前开展技能鉴定工作的可行性分析。明晰了工作目的之后，成员企业应结合公司发展的阶段状况，进行公司人力、物力、财力分析，全面掌握开展企业自有工种技能鉴定工作的条件是否成熟，时机是否合适，有无确切的必要性和操作的可行性。

3. 技能鉴定工作的总体思路。待时机条件成熟决定要开展技能鉴定工作后，成员企业应群策群力、集思广益、上下同欲，研究形成企业自有工种技能鉴定工作的框架思路，包括开展企业自有工种技能鉴定工作的指导思想、基本原则、总体思路和实现路径等。

二、技能鉴定标准体系的策划建立

这是企业自有工种技能鉴定工作的核心，也是决定企业自有工种技能鉴定工作成败的关键。我认为，它至少应包括四个方面的事项：

1. 编制企业自有工种职业技能鉴定规范（含鉴定要素细目表）

技能鉴定规范的编制是企业自有工种技能鉴定工作的重中之重，其编制质量的高低直接影响着技能鉴定工作的成效。对此，成员企业应依据本企业自有工种的技术复杂程度、岗位重要程度、劳动市场状况以及企业用工成本等因素，具体划分为2-5个不同的技术等级，包括初级、中级、高级、技师、高级技师等，并据此编制不同技术等级岗位的职业技能鉴定规范。

鉴定规范中每个等级由鉴定要求、鉴定内容和试题样例3个部分构成。其中鉴定要求应包括适用对象、申报条件、考评人员构成、鉴定方式和考试要求等。鉴定内容应包括鉴定项目（知识要求：基本知识、专业知识、相关知识；技能要求：操作技能、工具和使用、安全及其他）、鉴定范围、鉴定内容及其比重等。鉴定内容是鉴定规范的核心，也是成员企业召集内外部专家萃取和沉淀组织智慧的过程。知识要求反映员工应具备的专业理论，技能要求反映员工应具备的实操本领，两者共同构成知行合一的体系。试题样例包括知识试题和试题答案。试题形式应包括填空题、选择题、判断题和简答题等。

鉴定要素细目表是在鉴定规范的基础上，对鉴定内容进一步细化和可操作性的描述，反映了技能要求的具体内容，是编制技能鉴定试题的基本依据。鉴定要素细目表分为知识和技能两大部分，每部分内容应包括行为领域、鉴定范围、鉴定比重及鉴定点等要素。

2. 编写企业自有工种岗位培训大纲

企业自有工种岗位培训大纲是技能鉴定培训的标准和依据，首先应明确该工种的岗位概念、工作要求和培训期限。大纲内容一般应包括理论知识和实操技能两部分。岗位培训大纲旨在规定每一技术等级培训的具体内容，包括培训目的、培训目标、培训内容以及教学要求等。教学要求一般应包括培训课时、教学方法、培训师资和培训教材等。

3. 编写企业自有工种技能鉴定培训教材并建立

“

为了确保集团企业自有工种技能鉴定工作的协调推进和有效落地，成员企业应组建相关工作小组，负责企业自有工种职业技能鉴定规范、鉴定要素细目表、培训大纲、培训教材以及考核试题的组织编写和修订工作。

”

鉴定考核题库

在明确了职业技能鉴定规范和岗位培训大纲的基础上，成员企业应按照企业自有工种岗位培训大纲的要求，组织编写该工种职业技能鉴定培训教材。同时，依据企业自有工种技能鉴定规范和鉴定要素细目表的要求，研究编制企业自有工种技能鉴定考核理论试题和实操试题库，试题数量应根据单位人员规模而定，原则上理论与实操试题各不少于 10 套。

4. 选拔组建企业自有工种技能鉴定考评员队伍

在题库建立完成后，成员企业应着手选拔培养企业自有工种的技能鉴定考评员，一般可采取单位业务骨干外派培训或聘用相关外部机构专家予以解决，每个工种原则上应至少配备考评员 5-10 人。

在完成了以上任务事项后，为了确保技能鉴定标准体系的合理性、适宜性和科学性，成员企业应将所编写的企业自有工种职业技能鉴定规范、培训大纲、培训教材、考核题库以及鉴定考评队伍等报集团公司审定。

三、技能鉴定工作的组织实施

为了确保集团企业自有工种技能鉴定工作的协调推进和有效落地，成员企业应组建相关工作小组，负责企业自有工种职业技能鉴定规范、鉴定要素细目表、培训大纲、培训教材以及考核试题的组织编写和修订工作。集团公司人力资源管理部、培训学院组织相关专家对开发出的企业自有工种技能鉴定标准体系和考评员队伍进行评审。在技能鉴定工作正式实施前，为了提升员工专业素质能力，提高技能鉴定的通过率，成员企业应根据企业自有工种岗位培训大纲和培训教材组织相应的考前培训。在完成了以上基础工作后，由集团公司职能部门会同培训学院、成员企业组织对该企业自有工种员工进行技能鉴定考核试点。

四、技能鉴定考核结果的应用

只有技能鉴定考核结果得到有效应用，才能体现出技能鉴定工作的权威性、公信力和吸引力。因此，为了保证技能鉴定工作开展后成员企业能够消化人

力成本的变动，确保技能鉴定考核结果有效应用，成员企业应系统测算新的技能鉴定标准体系实施后单位未来 1-2 年、3-5 年、6-10 年人力成本的变动明细情况，并将相关测算结果书面上报集团公司职能部门审批。待集团公司审核批准，企业自有工种技能鉴定考核在成员企业试点实施后，通过鉴定取得相应技能等级职业资格证书的员工，可按照《规定》享受相应的工资待遇。

五、开展技能鉴定工作的注意事项

企业自有工种技能鉴定工作是一项政策性强、牵涉面广、程序复杂的工作，因此，在此过程中，成员企业应与集团公司职能部门保持密切沟通，及时请示报告，以确保相关工作按计划统筹推进，分步实施，达到预期效果。在工作过程中，应着重注意以下几个方面。一是企业自有工种技能鉴定等级的划分、每个技术等级取证人员的比例设置以及具体的鉴定申报条件等，由成员企业提出书面意见，报集团公司人力资源管理部审批执行。二是新的技能等级鉴定标准体系实施后，确定不同技术等级员工所对应的岗位工资调整方案，成员企业应报集团公司人力资源管理部审核批准。三是为了确保企业自有工种技能鉴定标准体系的规范性和科学性，集团公司职能部门以及培训学院应指导成员企业制订相关鉴定规范、培训大纲、培训教材以及考核题库，并协助筹建相应的鉴定考评员队伍。

企业自有工种技能鉴定工作是一项系统工程，它既直接影响企业的人力成本，又关乎员工的职业生涯发展，不可能一蹴而就。只要我们明晰目标，坚定信心，上下联动，周密组织，就能够通过技能鉴定工作的组织和实施，达到以鉴定促培训、以培训促学习、以学习促发展的目的，全面提升员工专业层次和技能水平，不断增强企业的发展动能和服务品质，践行“为企业谋发展，为员工谋利益”的“两谋”原则。■

格尔木机场改扩建工程全面开工建设

文 / 韩涛

格尔木机场改扩建工程概况

随着格尔木机场消防水塔的拆除，格尔木机场改扩建工程所有新建项目、改造项目全面开工，现场迎来了建设高潮，为按期完成全年的建设目标奠定了坚实的基础。

截至目前，附属工程、航站区道路及站坪工程、总图管网及围界工程、变配电设备安装及电缆敷设工程、站坪照明及助航灯光工程、空管工程已处于最后的冲刺阶段；锅炉设备安装工程、供油工程、职工宿舍及餐厅和中心变电站工程、特种车库、车库修理所、道口安检用房、消防救援站、水泵房、航管楼值班室、垃圾分拣站、锅炉房、消防水池及生活水池工程已完成工程建设并投入使用。

格尔木机场改扩建工程属于青海省“十三五”重点建设项目。按照省政府和集团公司要求，格尔木机场改扩建工程将在2017年8月底全面建成投运。鉴于格尔木机场是青海省唯一运行的改扩建支线机场，同时又是军民合用机场，工期紧、任务重、协调量大，为此，分部提前谋划、科学规划，加强请示汇报，加大与空军场站与机场分公司的沟通协调，为顺利、按期推动项目建设扫清一切障碍。

据悉，航站楼建安工程二层底板已全部浇筑完成，装饰装修工程主要材料已进场，正在进行现场放线工作，新建货运库基础垫层已浇筑完毕，其它单体建设有条不紊开展，格尔木机场改扩建工程全面进入攻坚阶段。■







航站楼空侧视图

格尔木机场按照满足 2025 年旅客吞吐量 75 万人次、货邮吞吐量 2250 吨、飞机起降 3989 架次进行规划设计，本次改扩建主要是新建 10000 m²航站楼，扩建现有站坪，同时新建或修整飞行区围界等部分附属配套设施。工程于 2015 年 5 月 16 日正式开工建设，该工程项目总投资 4.3 亿元。

为贯彻落实国家及行业关于安全生产的相关要求，确保不停航安全和现场施工安全，分部一是加大现场巡查力度，坚持现场旁站，二是定期组织安全教育培训，组织现场安全检查，做到不留死角，不留隐患。三是坚持现场办公，现场发现问题、解决问题，做到当日事、当日毕。



航管楼和道口区域



空港酒店



航管小区



中航油小区



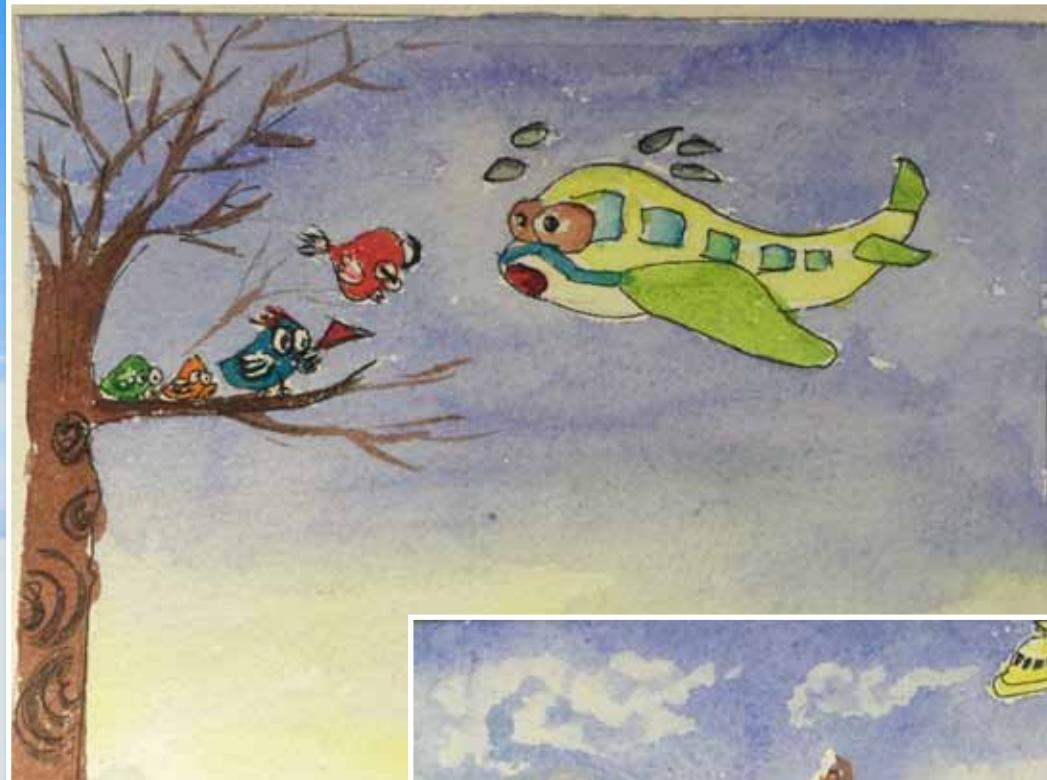
作者 / 但娇

安全第一筑底线

安全是企业的“生存线”“生命线”，是需要始终坚守的“底线”和永远不可触碰的“红线”，更是我们打造“四型”机场建设运营企业集团的牢固基石和根本保证。

80后的集团一线岗位员工们在空港已经工作、生活4、5年了，他们从心底里热爱这片热土。他们用自己的特长，为机场安全生产和运行保障献言献策，为打造一流的国际航空港尽一份绵薄之力。此次，他们以漫画图组的形式形象地开展，时刻提醒和告诫机场每位员工：

保护净空安全，人人有责。■



民航客机与无人机的“恩怨情仇”

文 / 苏宁

今年2月2日，四川绵阳机场一架航班降落时发现飞机左翼有发光飞行器，疑似无人机，受此影响，当天进港的3个航班备降成都、重庆，出港的5个航班延误。2月3日，深圳机场有3个航班机组同时报告，在起飞/降落过程中发现不明升空物，威胁飞行安全。近期，昆明机场和成都机场净空保护区连续发生多起无人机非法飞行事件，对飞行安全造成一定隐患。国内如此，国外机场因遭遇无人机入侵而临时关闭机场的事故也是屡见不鲜。



民航客机为什么那么怕无人机？

首先，主要是信号干扰问题。

飞机上的飞行控制系统、自动导航系统、自动驱动系统、起落装置以及通讯设备，都会受到无线信号的干扰。无人机和手机一样，都是通过无线信号进行数据传输。

飞机起飞和降落阶段，对于自动导航的要求比较高，要给自动导航的模式很好的电磁环境，这个时候通讯链路如果受到干扰，会影响自动导航模式。而此时，由于高度较低，飞机可以接收到从地面反弹射向天空的基站信号。无人机的飞行和通讯控制，与机场系统有某些相近的地方，一旦出现了信号的干扰，很容易造成飞机短期内出现系统故障甚至失去控制，出现毁灭性的事故。所以，为了杜绝任何一点意外情况，更要禁止无人机飞

进机场。

针对无人机入侵机场这种状况不断的发生，很多航空器制造公司也已经提出了应对的方法。空中客车的防御和空间部门开发出了反无人机系统，利用红外线相机、雷达和传感器去追踪识别10公里范围内的无人机。如果判断是无人机，就会使用电子信号干扰无人机的通信。

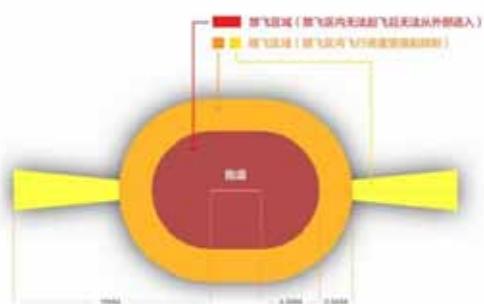
其次，是碰撞问题。

我们经常会听说飞机被飞鸟撞击，造成严重的事故，即便是飞机不会坠毁，落地后也可以看到十分明显的伤痕，而且是极具破坏性的伤痕。这是因为虽然飞鸟的体形小、质量轻，但飞机的高速运动使得鸟击的破坏力达到惊人的程度，在撞击过程中产生的高能量被飞机吸收后对飞机会造成严重的破坏。

据统计，在世界各地发生的机毁人亡事故中，有20%是飞鸟撞击飞机而造成的，飞鸟对飞机的安全造成了巨大的威胁。鸟撞飞机的防治被列为世界级难题，国际航空联合会甚至把鸟害升级为A类航空灾难。

而飞行的无人机，就相当于那只小鸟，一旦撞机，将可能造成毁灭性的伤害。专业人士指出：一只0.45公斤的鸟与时速80公里的飞机相撞，会产生153公斤的冲击力。一般的消费级无人机的重量为1.5千克至150千克，通常由质地坚硬的材料构成。因此，无人机如果和高速飞行的飞机相撞或被吸入发动机，必然会产生更大地破坏力，其能量不亚于一颗小口径炮弹，一旦与高速运行的飞机相撞或被吸入发动机内，轻则影响飞





机场周边禁飞区和限飞区（俯视效果图）

行安全，重则导致机毁人亡。

安全距离在哪里？

为了杜绝无人机带来的严重安全风险，各国纷纷出台相关规定，将机场设为禁飞区域，也就是电子围栏。美国联邦航空管理局（FAA）当前的规定是，限制无人机操作者在机场附近5英里（约8.05公里），距地面400英尺（约合122米）以上飞行无人机。波兰以及迪拜，对无人机的飞行限制分别在民航机场20公里半径和5公里半径。

可以看出，不同国家对于无人机飞行的限制范围并不相同，在国内，也有相关规定，不过并没有正式的政策出台，更多的是由无人机厂商自行设置，比如大疆无人机通常是在距离机场10公里的时候会提醒，5公里时自动返航。

延伸阅读：

不止是航拍 盘点无人机七大商业用途

——农业——

事实上，多数无人机产业相关人员认为无人机技术在农业方面有巨大用途。通过辨别正在衰败的作物，实地清点谷物数量等，无人机可以帮助农民减少损失。此外，无人机还可以丈量和开发农场及其附属灌溉系统。以上原本费时费力的工作无人机都能在短时间内有效解决。

另外，装配上盛有农药、化肥或水的装置后，无人机还可以变身为迷你喷洒机；对于饲养了家禽的农场来说，无人机还可以用来监测动物，并快速收集和反馈动物的健康和数量情况。

——建筑与施工——

建筑公司和工程承包商也能通过无人机受益。尤其是在房地产行业，建筑师可以使用图片和短视频等素材制作出设想建筑物的3D模型。

而使用无人机能够快速获取建设地点航拍素材，建筑师可以利用这些素材创建出真实场景的虚拟概念，然后将设计建筑物的3D模型放入虚拟建设地点中以便于精确计算和调整，从而获得最佳施工方案。并且在施工过程中无人机还可以用于实时监测及数据反馈，从而保证施工全程精确进行。

——派送业务——

包裹派送应该算是目前最为明显的无人机商业用途之一。

虽然目前无人机限载量相当低（加上机身最多55磅），但无人机派送业务前景却十分看好。尽管有人质疑亚马逊旗下Amazon Prime Air无人机派送业务的可行性，但随着技术越来越成熟，无人机送货上门也显得越来越真实，尤其是对于交通不便的偏远地区。

——工程作业——

工程公司也在使用无人机进行深度作业，如石油管道、传输电缆、维护检查等。

工程公司的工作包括道路施工及维护、机场规划、基础设施建设等，当涉及到测量工作时，无人机和传感器的应用在提高工作效率方面至关重要。

——环境监测及保护——

跟在农场监测动物和农作物相似。无人机不易被动物察觉，因此可以在不干扰动物作息的情况下对其实施监测，并获取保护效果、迁徙路径、栖息地管理及洪水估测（尤其是沿海地区）等重要信息。

无人机还能提供动植物健康情况及数量等数据，并且能在人类难以到达的地方检测新物种。

——媒体播报——

无人机的另一个明显用途就是媒体播报。早前，只有大型新闻公司才能负担起使用直升机录制航拍视频；如今，即使是当地报社或小型媒体公司也能利用无人机快速获取新闻播报所需的航拍素材。

相对于直升机，无人机能够进入更紧凑、离地面更低的地方。而对于面对面访谈等简单录制工作，盘旋于附近的摄制无人机则完成得更加出色。

——无线互联网传播——

最后一个则是Facebook买下Titan Aerospace太阳能无人机公司时，媒体高度关注的无人机互联网推送应用。Facebook首席执行官扎克伯格计划利用旗下Aquila无人机向偏远地区推送互联网，而前不久Aquila无人机刚取得首次成功试飞。



（本文综合整理自网络）

监护分队 闪亮的星

文 / 薛慧



一朵花点缀不出万紫千红的春，一片花海便有百花齐放的景；一渠清泉汇不成浩瀚的大海，一片汪洋便有波涛汹涌的澎湃；一颗星映不出灿烂的星空，满天的星足以照亮夜的绚丽。

榆林机场监护分队成立于2013年4月，是一支由80后和90后人们组成的团队，他们青春洋溢、朝气蓬勃，向初升的太阳，时刻以他们的热情、真诚温暖着旅客，感动着他人。分队中有的人像“灯塔”一样，引领着团队一步一个脚印向前跨进；有的人像“工匠”，用精益求精的态度，扎实的业务技能，将“工匠精神”传承于团队；有的人像“强磁”，强有力地感召着团队中的每一个人。

引领团队敬业的“灯塔”

老郑就像一座灯塔照耀着我们、用实实在在的行动引领着我们，提起郑阳仲大家都会亲切的喊他一声“老郑”，喊他老郑是大家对一名忠于安检工作十二年老安检员的尊敬，也是大家对他亲近的昵称。对待工作他是严厉的，眼里容不下一粒沙，一个细节性的流程他也会反复推敲，和组员们反复讨论，让你挑不出他思路和方案的漏洞，对于他的严谨有时候让人抓狂但不得不佩服他提出的方案和想法确实是切实有效的，是合理的！就像他常常告诫我们的话：作为安检员，我们吃的就是安全饭，连安全的饭碗都没了还谈什么安全！他的话他的人就是这样朴实，他喜欢以聊天的方式和员工谈一些自己亲历的事情或身边人的事例，用自己和他人成长的历程来告诫和激励组员如何去做更好的自己，在要求别人的同时他也走在了前列，他从事过安检的每个岗位并做到了岗位的骨干！他从基础岗位走到了管理岗位，无论在基础岗还是管理岗位上，他都始终保留着普通安检人不怕苦不怕累的吃苦耐劳精神，保留着安检人“上岗一分钟，精心六十秒”的敬业精神，学习着管理者敢于创新、

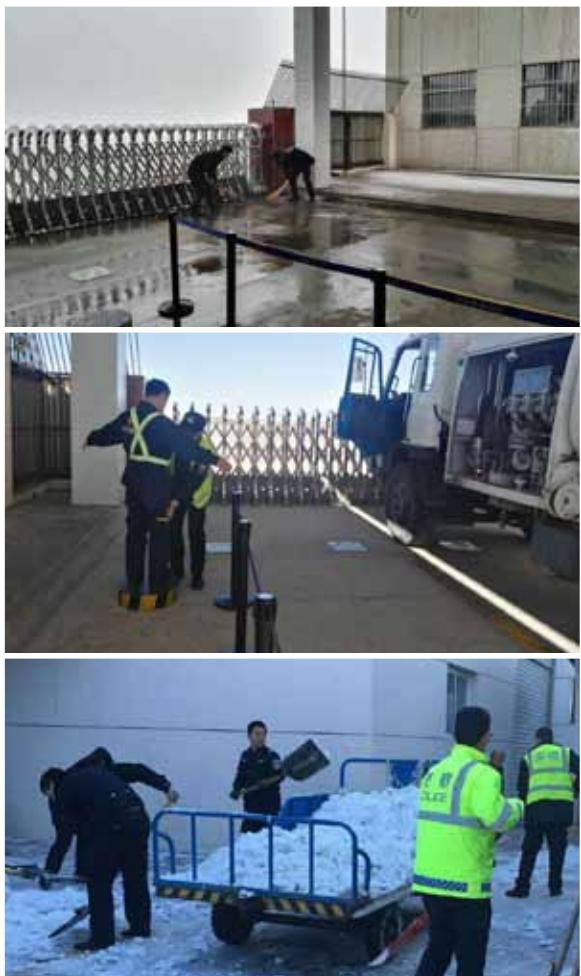
勇于创新的开拓思维。

特殊天气保障对于安检护卫部是一场硬仗，他在现场代班时，每次大雪覆盖机坪，他无论上班还是休班，都会第一时间赶到机场，发挥他军人雷厉风行的做事风格，总能在第一时间组织协调各个分队人员，提前安排好备勤保障工作。扫雪时，他更是撸起袖子和大家时刻大战在积雪沉积最多的地方，加班加点有时连夜作战，带领大家全力以赴迎接暴雪，站好安检的每一岗。为了保障延误航班快速出港，扫完本部门的积雪，他还带领大家帮助临近部门除雪。伴随着特殊天气而来的，是航班的延误、备降、取消，在特殊情况处置上老郑总有他的一套，航延时的安检、旅客关系可以说是微妙的也是焦虑的，是对旅客和安检人员的双重考验，导致航延的种种原因会成为我们应对各种突发情况的不定时隐患，在应对烦躁、焦虑的旅客时，他比较讲方式讲方法讲策略，他会及时掌握一手的信息及时反馈于焦急的旅客，看到老人、儿童等特殊旅客他会主动帮助他们办理相关手续，急旅客所急为旅客奔走于各个柜台。对待员工他更能顾及到员工的感受，能接受员工在工作上和他的分歧、争议，能包容员工和他面红耳赤争执，因为他深知一线安检人的付出与艰辛，懂得管理的求同存异，明白争执是员工内心深处的一种真实表达，避免了员工带情绪上岗的状况。在遇到突发状况时，他能身先士卒的冲在员工的前面，与他们一起面对各种未知的风险。在员工不求上进时，他会恨铁不成钢的去教育、引导，在工作中他更注重团队作业，善于挖掘组员的潜力，激发他们工作的热情。

精益求精的“工匠”

一个团队的发展，离不开踏实、专一的“工匠精神”，用精益求精的态度，扎实的业务技能，将“工匠精神”传承于团队。白壮壮是安检护卫部监护分队的设备维修





员，哪里需要就会是那里的存在。他憨厚、朴实，凭借艰苦的努力，务实的工作，不仅使他成为分队的设备业务主干还极大的降低了分队的维修费用和购置成本，得到了大家一致的认可。设备维修是一项艰辛与枯燥并存的工作，耗时较长、耗工量较大、维修环境也不是很好。为了熟练掌握设备维修、管理技术，减少厂家的人力成本支出等，每次厂家过来检修时，他都全程跟进，虚心向厂家设备师傅请教，早出晚归，随叫随到，有时大半个月都呆在单位。为了不影响航班正常保障，廊桥检修、维保一般时间都搁置在夜航结束后才开始加班加点、抢分抢秒的干，每次修完几乎都是凌晨；廊桥好多部件的更换，更是一项大而细的工程，例如廊桥滚轮的更换，便是一项技术和体力并存的工作，不仅要求设备员掌握精湛的维修技术还要有足够的体力支撑，因为更换滚轮前期的准备工作是相当耗时和耗工的（更换滚轮前要将原本用胶固定的地板，重新一块块掀起，将带锈带胶的固定螺丝拧开，拿开覆盖在卡槽上的钢板，前期准备工

作才结束），由于滚轮固定在卡槽里，卡槽空间又极小，很难准确的用肉眼观测到滚轮位置，他只能将手伸入在有限的卡槽里，凭专业的直觉、手的触感找到滚轮的位置，取出坏掉的滚轮装入新的，看似简单的流程却要耗费六到七小时才能完成，换完滚轮为防止异常情况的出现，他还需反复的运行，直到无异常情况出现为止；廊桥检修时的环境也是我们无法想象的！榆林冬季夜间的冷，可以说冷的很有个性，风扫在脸上就像一个巴掌扇了过来，而夜间机坪的冷更像刀子扫过脸面的灼痛，站在桥头测试、运行廊桥，穿着两件大衣、手伸出去也感觉不到冷，因为已经冻得麻木。夏日骄阳炙烤的机坪，维修一次回来，脸部或多或少都会晒伤或脱皮，大风大雨天气维修更是倍感艰难！

感召团队的 90 后

提起90后，大多数人都会感慨的说一句：“伤不起”！“没有理想、没有责任、过于自我等等，这些似乎成了90后的代名词，而监护分队的90后们却用最实际最直接的方式告诉了所有人，90后在工作、生活中也可以像70后、80后撑起半边天。薛鑫是监护分队的一名新工，是一个标准的90后但他在工作、生活中的一些表现却不逊色于许多80后，他具有90后人们身上特有的朝气、个性，有80后人们身上特有的沉稳、付出。在工作、生活中，他是一个典型的行动派，具有较强的实践能力、学习能力、协调能力。在工作中，他善于观察、勤于动手，看见到达口门上的锁坏了，报告分队长后就拿着工具去修，看见待检区有树叶落下便拿着扫帚，看见台账快写完了他便去打印，许多别人不愿做的琐碎内务、想不到的安全隐患、做不好的值守，他都会默默无闻的去做而且做得很好同时他也是一个安全意识、服务意识很强的人，看到电动门外有非工作人员、小动物等，他会立刻警觉起来，按工作流程去做。对服务对象他提供的服务，一直是优质、便捷的，在工作人员保障、航空公司航材过检时，他能及时引导、细心解释、主动搬运等，他用自己的实际行动，将真情服务渲染在身边的每一个人身上；学习中的他，严谨的更像个小老头，例如在物品检查培训时，他说书本中提出的一些特殊物品检查的方法，举例太少、方法单一在实际操作中有局限性并提出自己认为可行的方法，在安检职业道德含义学习时，他说本来很容易理解的但课本给出的含义太广泛反而不易于理解等等，对于知识的学习、把握，他习惯举一反三，更注重实践效果。

监护分队，80后的人们像星星点缀着夜的星空，90后的人们像太阳照亮了夜空。■

『驻村工作自序』

黄兴鹏

年终打烊，正北国隆冬，山野枯黄，枝萧叶条。登临送目，忆驻村悠悠岁月，转瞬两载有余，叹年来踪迹，万千感慨！

姓黄名兴鹏，侍民航工作五载，驻村扶贫两载有余，自识无高才之学识，无刚俊之美貌，无攀兄之奉语，中使有耕牛之耐忠，无言美也，自之不足，必奋力充实之。自受命以来，蒙领导之厚爱提携，赖同事之鼎力相助，感激之情，不甚言表。倾毕生之所学，幸不辱命，幸甚幸甚，反省其身。吾本感激，兢兢业业，恪尽职守，虽不求建功于山村，但自问无愧于本职。吾现主精准扶贫之事，知扶贫危于深渊，不易有失，大意不得，失则必祸，小则害其困户脱贫，大则伤其国之大略，辜负领导之潜心栽培。然任多繁重，才疏学浅，经验缺乏，每念至此，深感责任之重大，一丝一毫，思前想后，慎之又慎。唯潜心修习，博学慎思。政策方针，两学一做，治党治国，庶无懈怠。

自至贫困村，俯身基层，恪守律令，立场坚定，依法行政，牢记益害，言而有度，勤勉敬业，坚守岗位。与

群众为伍，想群众之所想，急群众之所需，政治有度，德操可诩。吾一人，并无轰动之事，淡然泯与众人。

调查摸底，风吹日晒，逢雨必湿，风雨无阻。收入测算，逐户听证，精准识别，精心施策。勾勒问题之缘由，思索脱贫之良策。责所在，需与时俱进，思为相融，方可精进。故工作之余，常潜心学习，唯书为友，以籍为伴；兴起，昼夜不辨。寒暑更迭，春夏流转，坚持不懈。曾哀吾辈之清苦劳顿，羡有司之锦衣雅居，虽常抱怨于口头，然铭记党员身份，忠党爱国之心，关爱贫农之情，丝毫不减；身肩重任，脱贫攻坚之责，敬德修业之训，却不敢忘；职虽低浅，贫困村脱贫之路，产业规划之举，亦常冥思。

有时以来，收获虽丰，然知之扶贫水准之精，处之理想愿望责任之重。则倍之奋斗视实践餐用斯须，任劳任怨切无言语，非愚汗与旁懈取悦，踏浪尖之巅与匹夫之勇而从之。故建档立卡、精准施策、联姻帮扶、产业跟进、脱贫验收，各自攻破并谋推新。国之重脱贫成效，吾常思谋效着事时偶见便术非投机取巧之辈，吾暗下决心定当庶竭驽钝，以完所托。

人无完人，瑕疵自度颇多。如惰如躁，是为大病。日后，定然自持自律，涅槃图新，求先求进，奋力劳作，以不负上司所冀望也。吾定转变作风，以『僵卧贫村不自哀』鞭策，大胆实践，细心服务，勇于创新，宏进取之心，付基石之力，养敏学之习，居安思危，居危思进，勇攀之巅也。

『海东市平安区石灰窑乡石灰窑村第一书记黄兴鹏于丙申年辛丑月』

集团公司举办 2017 年宣传工作人员培训班



《舆情管控》课程



《手机摄影的技巧和后期制作》课程



《新闻写作和摄影》课程



《新媒体运营》课程

3月29日至31日，集团公司举办2017年宣传工作人员培训班，来自集团各单位的40名宣传工作人员参加了培训。集团公司党群工作部结合前期宣传工作专题调研情况，广泛征集各单位宣传工作人员的意见建议，对授课内容进行了调整优化，以更好地满足参培人员培训需求。本次培训特邀《中国民航报》、西部网等多位媒体专家围绕新闻写作与摄影、舆情管控、新媒体运营等内容开展针对性的授课，培训期间，通过头脑风暴等形式，组织参培人员就如何做好集团宣传工作进行座谈交流，并就拟下发的集团公司新媒体管理规定进行讨论，征集修改意见。培训还组织了户外拓展，进一步加强参培人员的互动交流。在培训班总结会上，3名优秀宣传工作者获奖代表就开展宣传工作的相关经验做法进行了交流发言。■



团队建设



宣传工作座谈会各组绘制鱼骨图

劳动得吉祥



富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

陕西户县 张青义作



西咸之心·新亚洲田园墅区

西港·兰池郡，以踞核心 | 快交通 | 氧生态 | 全配套 | 精工墅 | 优产品至高价值，
敬呈一处绝美桃源意境，献与心向田园的你。

电话：029-33190111

地址：西安市西咸新区秦汉新城兰池三路

规划设计：悉地国际设计股份（深圳）有限公司